

Jaarverslag
januari 2017 - december 2017

Zorgboerderij De Balloohoeve

De Balloohoeve

Locatienummer: 1051



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen



Versie 5.0 november 2017 © Federatie Landbouw en Zorg
Niets uit deze uitgave mag worden verveelvoudigd of openbaar gemaakt
zonder voorafgaande toestemming van de Federatie Landbouw en Zorg.

Inhoudsopgave

Jaarverslag	4
Bedrijfsgegevens	4
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	5
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	5
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	5
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	5
2 Voorwoord	6
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	6
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Algemene conclusies	8
4 Deelnemers en medewerkers	9
4.1 Deelnemers	9
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	10
4.3 Personeel	10
4.4 Stagiaires	11
4.5 Vrijwilligers	11
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers	12
5 Scholing en ontwikkeling	13
5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar	13
5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.3 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	17
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18
6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	18
7 Meldingen en incidenten	19

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	19
7.2 Medicatie	20
7.3 Agressie	20
7.4 Ongewenste intimiteiten	20
7.5 Strafbare handelingen	20
7.6 Klachten	20
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	21
8 Acties	22
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	22
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	25
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	29
9 Doelstellingen	30
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	30
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	30
9.3 Plan van aanpak	30
Overzicht van bijlagen	31

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Balloohoeve

Registratienummer: 1051

Balloo 52, 9458 TC Balloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04082132

Website: <http://www.deballoohoeve.nl>

Locatiegegevens

De Balloohoeve

Registratienummer: 1051

Balloo 52, 9458 TC Balloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Nee, Voorwoord overslaan

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiaires
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Ook veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij komen aan bod. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen.

Het jaar 2017 stond in het teken van de opening van de zorgmanege. In 2016 zijn we begonnen met de bouw van het nieuwe pand. Ons doel om tijdens de open dag in 2017 de zorgmanege officieel te openen is behaald. Het gebouw is feestelijk geopend door wethouder Heyerman van de gemeente Aa en Hunze. Met belangstelling hebben veel geïnteresseerden het nieuwe gebouw bekeken. Deelnemers en begeleiders hebben kunnen vertellen over de bouw, de mogelijkheden en de toekomst van dit pand. De bouw wordt voortgezet; de stallen voor de paarden zijn in het najaar afgemaakt en sinds november kunnen alle paarden op stal staan. In september zijn de eerste deelnemers begonnen in de manegegroep. Zij werken een dagdeel met de paarden en doen alle voorkomende werkzaamheden. Deelnemers die graag met paarden werken, genieten hier. Aan het eind van het jaar wordt er op vier dagdelen per week begeleiding op de zorgmanege geboden. We breiden dit langzaam uit. Het is voor ons belangrijk dat dit in alle rust gebeurt. Wanneer we overhaast de week volplannen met groepen in de zorgmanege hebben we geen tijd om zelf te wennen aan het gebouw en de mogelijkheden. Nu we dit rustig doen hebben we tijd om kritisch te zijn ten aanzien van veiligheid, mogelijkheden van begeleiden, wensen van deelnemers, groepssamenstelling en aanschaffen van materialen. Voordat de groep begon hebben we gezorgd voor het veiligheidscertificaat van de Stichting Veilige Paardensport. De deelnemers die nu naar de zorgmanege gaan genieten hiervan. Ze vinden het heerlijk om de hele tijd paarden om zich heen te hebben. In 2017 hebben we twee paarden bij gekocht; Wendy en Zarina. Deze paarden zijn uitgezocht op hun karakter; deelnemers moeten met deze paarden kunnen werken.

De kleine tuintrekker die is aangeschaft ten behoeve van de paardrijbak is voor een aantal deelnemers interessant. Onder toezicht van de zorgboer hebben tot nu toe vier deelnemers geleerd op deze trekker te rijden en toestemming gekregen om dit (wel of niet onder toezicht) te doen. Het vergroot hun eigenwaarde en werkplezier. Omdat het rijden op deze kleine tuintrekker voor de wet hetzelfde is als het rijden op een landbouwtrekker, mag je zonder rijbewijs alleen op eigen terrein het voertuig besturen.

Tijdens evaluatiegesprekken geven andere deelnemers aan dat juist door het werken met paarden hun eigenwaarde en werkplezier wordt vergroot. Het zorgen voor en leiden van een paard is mooi om te doen. Dit is ook wat we terugzien bij de deelnemers in de zorgmanege. Deze manege is een mooie aanvulling op ons zorgaanbod. Bovendien biedt het ruimte aan nieuwe deelnemers die gebruik willen maken van onze diensten.

Met de bouw van de schuur was het noodzakelijk de tuin en de kas te verplaatsen. In de kas kan het hele jaar door gewerkt worden. De kas is in gedeelten opgebouwd en naast de kas is een berging geplaatst. In het najaar zijn materialen in de berging geplaatst; dit maakt het werken prettiger. Materialen zijn makkelijk te vinden en overzichtelijk op te bergen. De start met het organiseren en overzichtelijk opbergen van materialen zetten we door in 2018.

Met betrekking tot het plantgoed hebben we in 2017 een betere spreiding gehad dan voorgaande jaren. Het onkruidvrij houden van de grote tuin is dit jaar niet goed gelukt; we hebben gewassen weg moeten gooien omdat ze overwoekerd zijn door onkruid. Dit is mede veroorzaakt door de aandacht die de bouw en opening van de zorgmanege vroeg. Om de druk bij de deelnemers weg te halen, hebben we besloten de tuin te halveren. Bovendien willen we in het voorjaar gericht op zoek naar een vrijwilliger voor de tuin.

In 2017 is er voor mensen van buitenaf ruim gelegenheid geweest om ons bedrijf te bezoeken. In maart hebben we opnieuw een voorjaarsmarkt georganiseerd, in juli waren we stempelpost voor de Rijwielvierdaagse en in december organiseerden we een kerstmarkt. De vaste activiteiten zoals NL Doet en de Open Dag van de Zorglandbouw hebben plaatsgevonden. De Deelnemersraad kijkt altijd kritisch mee wanneer we deze activiteiten organiseren.

Zoals altijd hebben we ook in 2017 meegedaan met de Boerenfietstocht, zijn we naar verschillende beurzen en tentoonstellingen geweest. Ons jaarlijkse dagje uit bracht ons naar Tolbert; daar hebben we struisvogels ontmoet en gezellige spellen gedaan.

De geboorte van jongvee is altijd een beleving en onderwerp van gesprek. Er worden veel foto's gemaakt en de ontwikkelingen van de dieren wordt nauwgezet in de gaten gehouden door onze deelnemers.

De werkzaamheden met hout; het zagen in het bos, het kloven van hout, het stapelen van hout bij de kachel zijn favoriete bezigheden van een groep mannen. Zodra het weer het toelaat, wordt hier aan gewerkt.

De ruimte boven de winkel is ingericht als creatieve ruimte; het is nu makkelijk om een activiteit op te pakken en even weer aan de kant te leggen. Een aantal deelnemers vindt het erg leuk om creatief bezig te zijn; er wordt gewerkt met papier, verf, hout, papier-maché, natuurlijke producten et cetera.

Omdat in het nieuwe pand de ruimtes boven nog niet klaar zijn, is er concreet nog geen ontwikkeling ten aanzien van het leer- werktraject wat we willen starten. Wel blijven we ons netwerk ten aanzien van deze doelgroep benaderen en vergroten. In 2018 zal dit verdere invulling krijgen.

De financiering van de zorg is stabiel. Het hebben van contracten met de gemeente en een aantal zorginstellingen waar we onderaannemerschap hebben, maakt dat de betalingen constant plaatsvinden. Het geeft rust en zekerheid. Het contact met de ons omliggende gemeenten ten behoeve van de uitvoering van de WMO en Jeugdwet is goed. We zien dat gemeentes ons weten te vinden en aan inwoners adviseren met ons contact op te nemen als ons zorgaanbod passend lijkt. Met de klantadviseurs van de omliggende gemeentes is het contact dusdanig dat er in overleg altijd zorg op maat geboden wordt.

Het aandacht hebben voor kwaliteit ten aanzien van het hele bedrijf is een voortdurend aandachtspunt. We spreken hier veel over en zijn ons er altijd van bewust. Zowel in teamoverleg, als in werkoverleg en deelnemersraad wordt dit altijd officieel besproken. Regels, afspraken, werkzaamheden et cetera sturen we voortdurend bij.

Ten aanzien van het ondersteunend netwerk zijn we kritisch; wat wordt hiermee bedoeld in het Kwaliteitskader Jeugd? Geldt dat ook voor onze zorgboerderij? Het uitzoeken van dit onderwerp en hiermee bezig zijn, dit bespreken in het team, de deelnemersraad en familieleden, houdt ons scherp en kritisch. Tijdens de bijeenkomsten van de regio BEZINN bespreken we dit onderwerp met de ons omliggende zorgboerderijen. Naar de afdeling Kwaliteit van de FLZ hebben we beargumenteerd hoe volgens ons het ondersteunend netwerk er uit moet zien. Wij zien in de praktijk dat onze deelnemers vanuit hun privé-situatie een betrokken gedragswetenschapper hebben wanneer dit nodig is. Bij vragen en/of problemen nemen we contact op met deze gedragswetenschapper. Bij onze deelnemers, zowel jeugd als volwassenen, is helder wie de regie voert over de zorg. In veel gevallen is dat een familielid. Wanneer er geen betrokken familielid is, hebben we als zorgboerderij (intensief) contact met de begeleiders in de thuissituatie. Deze betrokkenen helpen ons om objectief en kritisch te zijn en te blijven. In de bijlage nemen we de briefwisseling met het kwaliteitsbureau van de FLZ omtrent dit onderwerp op.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Bijlagen

- Bijlagen KWS 2018

3.2 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" zijn beschreven.

zie vorige paragraaf

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze boerderij bieden we dagbesteding. Er komen door de week volwassenen met uiteenlopende begeleidingsvragen. De jongste deelnemer is als stagiaire van het praktijkonderwijs. Andere deelnemers hebben een verstandelijke beperking, psychiatrische problematiek of een combinatie van beide. Op zaterdag komen kinderen en jongeren met een indicatie voor begeleiding. Voor deze kinderen en jongeren geldt hetzelfde als voor de volwassenen; hun begeleidingsbehoefte is divers. Sinds kort komt er een jongen met een lichamelijke beperking op de zaterdag. Belangrijk is dat onze deelnemers het werken op de boerderij leuk vinden; dat is de basis. De begeleiding wordt betaald uit de WLZ, de WMO en de jeugdwet. Wij bieden groepsbegeleiding en zijn dit jaar ook begonnen met het geven van individuele begeleiding aan 1 deelnemer.

Door de week komen er op een dag ongeveer 15 deelnemers, op zaterdag maximaal 10. In totaal zijn er 11 kinderen/jongeren en 33 volwassenen.

op 1 januari 2017 kwamen er 25 volwassenen en 7 kinderen. In 2017 zijn er 11 volwassenen bij gekomen; daarvan zijn er 2 na korte tijd weer vertrokken. Eén van de twee is verhuisd, voor de ander voldeed de dagbesteding niet aan de verwachting. Twee andere volwassen deelnemers zijn vertrokken; 1 heeft andere, beter passende dagbesteding gevonden, de ander gaat een intensieve behandeling volgen en heeft daardoor geen energie voor dagbesteding.

In de kindergroep is 1 jongen vertrokken; zijn situatie is gestabiliseerd en hij heeft geen begeleiding meer nodig op de zaterdag. Vijf nieuwe kinderen/jongeren zijn gekomen in 2017.

Op 31 december hebben een totaal van 33 volwassenen, 11 kinderen en 2 kinderen op de wachtlijst. Om deze wachtlijst niet te laten bestaan, zullen we zo snel mogelijk een tweede kindergroep gaan starten.

De toename van het aantal volwassenen is mooi; in juni hebben we ons nieuwe pand op het terrein officieel geopend. Hierin is een manege gehuisvest. In deze manege bieden we dagbesteding, waarbij we de hele dag met de paarden bezig zijn. De groep bestaat uit deelnemers die al langer de zorgboerderij bezochten en deelnemers die zich speciaal voor deze dagbesteding hebben aangemeld.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

Het afgelopen jaar is het aantal deelnemers behoorlijk toegenomen in aantal. In de drukke overdag valt het mee; er zijn deelnemers vertrokken die de hele week kwamen. Nieuwe deelnemers komen maar een paar dagdelen per week. We vinden het belangrijk dat de groep niet drukker wordt; het moet overzichtelijk blijven voor iedereen. We bespreken dit altijd met de deelnemersraad en in de evaluatiegesprekken.

Wanneer een nieuwe deelnemer zich meldt vindt er altijd een kennismakingsgesprek plaats gevolgd door een dag meelopen. Pas daarna wordt het besluit genomen of de deelnemer bij ons komt of niet. Altijd informeren we dat de boerderijwerkzaamheden leidend zijn op onze zorgboerderij. Omdat de gezamenlijke basis ligt bij het boerderijwerk, kunnen mensen met verschillende begeleidingsbehoeften prima samenwerken. De diversiteit van de begeleidingsbehoeften zet deelnemers in hun kracht. Ze kunnen doen waar ze goed in zijn.

We zien de begeleidingsvraag van deelnemers veranderen; nieuwe deelnemers hebben vaker psychiatrische problematiek. Dit vraagt een ander kennisniveau van het team. Hierin zoeken en vinden we goede samenwerking met andere organisaties. Deelnemers geven aan tevreden te zijn over de begeleiding die ze ontvangen. Juist het uitgangspunt van werken op de boerderij en niet het accent op je beperking maakt dat deelnemers graag bij ons komen.

Het openen van de zorgmanege en de toename van het aantal deelnemers heeft ons gedwongen een nieuwe groepsindeling te maken. Met alle deelnemers is besproken of ze in de manege-groep willen werken en of ze dat willen afwisselen met de zorgboerderij. Naar aanleiding van deze inventarisatie is er een verdeling gemaakt. Het werken in de zorgmanege wordt voortdurend geëvalueerd en zo nodig bijgesteld. We hebben besloten rustig te beginnen; met de huidige deelnemers. We kunnen zelf ontdekken hoe we daar het beste kunnen werken en wat we daar voor nodig hebben.

Voor de kindergroep geldt dat er veel nieuwe aanmeldingen zijn en dat de groep drukker wordt. De limiet is bereikt; maximaal 10 kinderen op een zaterdag. Met ouders en kinderen gaan we in overleg en we zullen in het voorjaar van 2018 alle zaterdagen open zijn voor een kindergroep. Kinderen kunnen dan nog steeds eens per veertien dagen komen of er voor kiezen om elke zaterdag te komen.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

In het afgelopen jaar zijn dezelfde medewerkers in dienst als vorig jaar. Een aantal teamleden heeft uitbreiding gekregen van hun uren. Dit heeft te maken met het starten van de zorgmanege. Deze groep moet begeleid worden. Met alle medewerkers heeft een functioneringsgesprek plaatsgevonden aan de hand van het gespreksformulier. Tussendoor is er voortdurend contact en overleg over werkzaamheden, voorkeuren, vragen en ontwikkelmogelijkheden. We hebben een duidelijker scheiding gemaakt tussen het personeel van de zorgboerderij en de winkel. In het verleden konden deze twee teams meer taken van elkaar overnemen. Bij de zorgboerderij zien we de veranderende begeleidingsvraag; het vraagt specifieke kennis om deze mensen goed te begeleiden. Bovendien zijn er meer mensen waar je de begeleidingsvraag van moet kennen omdat er meer mensen een klein aantal dagdelen komt. Dit blijkt in praktijk niet te combineren met het werken in de winkel, wat door de diversiteit van het aanbod ook complex is. Wel wordt er goed samengewerkt; over en weer weten we van elkaar welke werkzaamheden worden uitgevoerd en wat we voor elkaar kunnen betekenen.

Het team van begeleiders heeft vaker bij elkaar gezeten voor overleg en afstemming dan in de voorgaande jaren. De zorg was behoorlijk in beweging en we hebben veel nieuwe deelnemers gekregen. De begeleiding is goed afgestemd duidelijk voor het hele team.

Op verzoek van de begeleiders is er een ruimte gecreëerd waar in alle rust gerapporteerd kan worden.

4.4 Stagiaires

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiaires op de zorgboerderij.

In 2017 zijn op de zorgboerderij 6 stagiaires geweest; 5 van hen liepen stage als begeleider omdat zij een MBO opleiding maatschappelijke zorg doen. Eén stagiaire doet de opleiding diervverzorging. Zij is logischerwijs gericht op het verzorgen van dieren; zij werkt wel samen met de deelnemers van de zorgboerderij. Begeleiders bepalen met welke deelnemer deze stagiaire samenwerkt. Stagiaires komen bij ons voor minimaal een half jaar, en minimaal twee dagen per week. Eén van de stagiaires heeft haar stage voortijdig beëindigd; haar voorkeur ging uit naar het werken met kinderen.

Naast de beroepsgerichte stages is er ook weer een groepsstage geweest van de RENN4-school in Assen. Een groepje leerlingen komt met hun leraar naar de boerderij om hier te leren werken. De groep leerlingen heeft een aparte werkplek op de boerderij, waardoor de zorgboerderij geen extra drukte merkt van deze leerlingen. Met de school hebben we regelmatig contact over wederzijdse verwachtingen en ervaringen. Dit blijft belangrijk voor beide partijen.

De stagiaires van de opleiding maatschappelijke zorg begeleiden deelnemers op de zorgboerderij. Afhankelijk van het niveau van de opleiding, het jaar waarin ze zitten en de bekwaamheid van de stagiaire heeft deze meer of minder verantwoordelijkheden. Een stagiaire werkt altijd samen met begeleiders en overlegt met begeleiders welke taken hij of zij uitvoert. Wanneer een stagiaire begint, wordt deze aan de hand van het inwerkschema wegwijs gemaakt op de boerderij. Het inwerkschema geeft zowel het team als de stagiaire handvatten voor de inwerkperiode. Dit inwerkschema gebruiken we sinds dit jaar, en wordt als zeer prettig ervaren. Stagiaires worden op de werkvloer in praktische zin door het hele team begeleid in hun werkzaamheden. Het volgen van het leerproces, het beoordelen van opdrachten en het houden van evaluatiegesprekken wordt door twee teamleden gedaan. Vanzelfsprekend volgen wij de eisen van de opleiding met betrekking tot het houden van evaluatie- en beoordelingsgesprekken. Wij stimuleren stagiaires tot het nemen van initiatief in hun leerproces.

Bij één stagiaire hadden we twijfels over het functioneren; hierover hebben we contact gezocht met de school en de twijfel besproken. Een goede samenwerking met de school heeft zowel de stagiaire, als de zorgboerderij en de school duidelijkheid gegeven over zijn functioneren en leerproces. In het verleden zochten we minder snel contact met de school.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

Op de Balloohoeve werkt een vast team vrijwilligers, namelijk 5 dames. Elke van hen werkt één dagdeel per week op de boerderij. Eén van hen komt altijd koken; samen met deelnemers bereidt zij een warme maaltijd met producten van het seizoen. We proberen altijd producten uit eigen tuin te gebruiken. De andere dames zetten hun creatieve kwaliteiten in; werken met natuurproducten, papier, boetseren, of gewoon met de dieren en de tuin. Eén van de vrijwilligers heeft haar men-diploma gehaald. Dit betekent dat zij met deelnemers kan gaan rijden op de menwagen. De activiteiten die de vrijwilligers uitvoeren met deelnemers worden altijd afgestemd met deelnemers, begeleiders en de vrijwilligers.

Vrijwilligers zijn onderdeel van het team, met hun eigen verantwoordelijkheid. Hun inbreng en ideeën worden zeer op prijs gesteld. Andersom worden zij ingelicht over de zaken die op de boerderij spelen. Elk jaar hebben alle vrijwilligers een functioneringsgesprek. Een aangepaste versie van het gespreksformulier voor medewerkers wordt als leidraad gebruikt. Tijdens hun werk op de boerderij kunnen ze met vragen terecht bij het team. Het team heeft aandacht voor de vrijwilligers en hun contact met deelnemers. Tips en adviezen worden over en weer gegeven.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiaires en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiaires en vrijwilligers.

Onze zorgboerderij heeft een stabiel team van medewerkers en vrijwilligers. De voortdurende aandacht die er is (zichtbaar en achter de schermen) voor het team werpt zijn vruchten af. Er is altijd tijd voor gezamenlijke evaluaties, individuele gesprekken, teamoverleg, ontspanning, plezier en persoonlijke aandacht.

Stagiaires en team hebben baat bij het opgestelde inwerkschema voor stagiaires; deze blijven we gebruiken, evalueren en bijstellen.

In het komende jaar blijft het belangrijk om ons bewust te zijn van onze kennis en vaardigheden; hebben we voldoende kennis en vaardigheden om de deelnemers te begeleiden. Op dit moment is dat zeker zo en we blijven elkaar kritisch bevragen en feedback geven. Daarnaast is het aantal teamleden belangrijk; wanneer we de kindergroep gaan uitbreiden is het belangrijk dat er voldoende personeel beschikbaar is. Dit geldt ook voor de manegegroep.

Dit onderwerp komt minimaal twee keer per jaar op de agenda van het teamoverleg.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 De opleidingsdoelen van afgelopen jaar

In de opleidingsdoelen beschrijft de zorgboer(in) hoe de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil wordt gehouden. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

Bij dit onderwerp gaat het om de kennis en vaardigheden, de opleidingen kunt u bij 8.5.2 beschrijven.

Als opleidingsdoelen voor 2017 hadden we gesteld;

Minimaal twee intervisie-bijeenkomsten waarbij Rapporteren en (voorkomen van) seksueel overschrijdend gedrag aan bod komen. Eén medewerker gaat HACCP volgen, twee medewerkers VCA, we onderzoeken de mogelijkheid van een cursus psychiatrie en de herhaling BHV zal plaatsvinden.

De HACCP is behaald door één medewerker. De cursus VCA moet nog gevolgd worden; de bouw en opening van het nieuwe gebouw namen meer tijd in beslag dan van tevoren gedacht.

De cursus psychiatrie heeft plaatsgevonden; wij hebben een docent uitgenodigd die in twee bijeenkomsten de meest voorkomende psychiatrische ziektebeelden heeft uitgelegd en de begeleidingsbehoefte heeft benoemd. De bijeenkomsten waren interactief; er was veel ruimte voor onze ervaringen met deelnemers en de manier van werken die we toepassen. Verhelderende bijeenkomsten die zeer verrijkend waren voor het team.

Niet alle geplande intervisie heeft plaatsgevonden; de cursus psychiatrie had voorrang. In een intervisiebijeenkomst hebben we het gehad over rapporteren; we hebben stukjes rapportage met elkaar bekeken en beoordeeld. Wat is er goed geschreven en waarom? Teamleden die behoefte hebben aan gerichte feedback op hun rapportage vragen hierom aan de zorgcoördinator; vanuit haar docentenachtergrond kan zij objectief kijken naar de manier van schrijven.

De bijeenkomst over (voorkomen van) seksueel overschrijdend gedrag verplaatsen we naar 2018.

De verplichte herhaling BHV is door zes mensen gevolgd.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Een beschrijving van welke scholing afgelopen jaar is gevolgd, wie eraan hebben deelgenomen en of de scholing met goed gevolg is afgerond.

Aan onze vrijwilligers hebben we een cursus 'het herkennen van en omgaan met mensen met een lichte verstandelijke beperking' aan kunnen bieden. Deze scholing is georganiseerd door het Vrijwilligers Informatie Punt. Drie van onze vrijwilligers zijn hierheen geweest.

Jannie en Bouwina hebben de regiobijeenkomsten van de vereniging Bezinn bezocht; in 2017 drie keer. Deze bijeenkomsten staan in het teken van kennis en ervaring in de regio delen met andere zorgboeren. Onderwerpen die onder meer besproken zijn; aanbesteden bij de gemeente, werken met het kwaliteitssysteem, uitwisselen van visie en werkwijze.

Ook zijn zij bij de Meet en Greet geweest die de gemeentes Noord en Midden Drenthe hebben georganiseerd. Kennis, ervaring en ontwikkelingen werden uitgewisseld tussen medewerkers WMO van de gemeentes en zorgaanbieders.

Elsemie en Peter zijn bij een scholing 'werkbegeleiding' geweest georganiseerd door het Drenthe College.

Klaas heeft een scholing ongediertebestrijding gevolgd.

Alle begeleiders hebben een cursus psychiatrische ziektebeelden en hoe hiermee om te gaan gevolgd. Deze cursus duurde twee dagdelen en werd afgestemd op onze doelgroep. Het is een zinvolle scholing geweest, die iedereen met goed gevolg heeft afgerond.

Herhaling BHV is gevolgd en goed afgerond door vier begeleiders en twee deelnemers.

Peter heeft scholing veilig werken met de motorkettingzaag en veilig werken, licht vellen met goed gevolg afgerond.

In een intervisie bijeenkomst zijn we aan de slag geweest met rapporteren; één van de medewerkers had een stuk theorie over rapporteren voorbereid. Dit hebben we besproken en met elkaar hebben we verschillende stukken rapportage aan de hand van de theorie beoordeeld. Conclusie hieruit is dat het erg belangrijk is dat de doelen en afspraken goed in het digitale zorgdossier (Zilliz) staan. Wanneer je gaat rapporteren zie je de doelen staan en kun je gericht rapporteren. Verder blijven we elkaar feedback op de geschreven rapportages.

Elsemie heeft de cursus HACCP gevolgd en met goed gevolg afgerond.

5.3 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

In 2018 zullen minimaal twee medewerkers de scholing VCA gaan volgen; mede door uitbreiding van het bedrijf met een nieuw pand en daarmee nieuwe gereedschappen en machines is het belangrijk de regels en afspraken voor veilig werken te herhalen. Daarbij worden nieuwe ontwikkelingen besproken. De bewustwording en uitbreiding van kennis dragen bij aan een veilig bedrijf.

Iedereen die werkt met de bosmaaier en/of motorkettingzaag zal een herhalingscursus worden aangeboden.

Een aantal teamleden wil hun kennis ten aanzien psychiatrische ziektebeelden en hoe hiermee te werken vergroten. Het aantal deelnemers met een psychiatrische aandoening neemt toe, en de hulpvraag wordt complexer. Bouwina gaat op zoek naar geschikte scholing.

De herhaling BHV zal gepland worden en gevolgd door minimaal vier begeleiders.

Eén begeleider gaat zijn rijbewijs E bij B halen; hij kan materialen meenemen naar het bos.

Gedurende het jaar blijven we aandacht houden voor wat er nodig is; welke scholing hebben (individuele) teamleden nodig om het werk goed uit te voeren en de begeleiding te bieden die deelnemers nodig hebben. Persoonlijke wensen van medewerkers maken we bespreekbaar en kijken of dat haalbaar is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.4 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van scholing en ontwikkeling.

Scholing en ontwikkeling heeft voortdurend aandacht op onze boerderij; zowel eigenaars, teamleden, stagiaires als deelnemers maken voortdurend bespreekbaar welke kennis en vaardigheden nodig zijn om goed, veilig en met plezier te kunnen werken op onze boerderij. Deze voortdurende aandacht maakt dat we steeds alert zijn op aanbod in de regio en gericht zoeken naar mogelijkheden specifiek voor ons bedrijf.

Het is belangrijk hier steeds bewust mee bezig te blijven; de hectiek van de dag maakt weleens dat scholing aan de aandacht ontglipt. Omdat het een open gespreksonderwerp is, wordt iedereen door elkaar er op aan gesproken en ligt de verantwoordelijkheid bijvoorbeeld niet alleen bij de eigenaars.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

Alle deelnemers hebben in 2017 minimaal één evaluatiegesprek gehad. Meestal is dit samen met betrokkenen. Tijdens de evaluatiegesprekken wordt het evaluatieformulier als leidraad gebruikt. Gaandeweg het jaar hebben we geconcludeerd dat het formulier niet volledig is; het zou bijgesteld moeten worden. Omdat we in 2018 willen starten met een nieuw systeem van evalueren en inspraak, namelijk Vanzelfsprekend, hebben we ons eigen formulier niet bijgesteld.

Tijdens zo'n evaluatie gesprek worden de volgende vragen gesteld. Kom je graag naar de boerderij? Welk werk vind je leuk om te doen? Is er iets wat je niet zo leuk vindt? Wat zou er volgens jou mogen veranderen op de zorgboerderij? Ben je tevreden over de manier waarop je begeleid wordt? waarom wel waarom niet? Welke doelen uit het begeleidingsplan zijn behaald? Welke nieuwe doelen en afspraken wil je maken? Wanneer wil je het volgende evaluatiegesprek laten plaats vinden?

Na het gesprek wordt er gevraagd naar een nieuwe medicatie lijst en of de indicatie nog klopt.

Doordat je bij elkaar zit wordt alles weer besproken. Er is aandacht voor de deelnemer en diens familie of persoonlijk begeleider. Het wordt van beide kanten als positief ervaren. Een ieder wordt zich (opnieuw) bewust van de doelen die zijn afgesproken.

Over het algemeen worden een aantal doelen naar aanleiding van de evaluatie bijgesteld, soms gaan deelnemers op andere dagen komen of krijgen andere werkzaamheden de nadruk. Deelnemers zijn tevreden over de begeleiding die zij ontvangen op de Balloohoeve.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Het is belangrijk om minimaal eens per jaar een evaluatiegesprek te hebben, en zo nodig vaker. Aan het eind van het gesprek vragen we bewust naar de frequentie die de deelnemer en/of diens familie graag wil ten aanzien van deze gesprekken. Met name de ouders van de kindergroep geven aan dat ze twee maal per jaar een gesprek willen.

Ook komen wij er achter dat het soms erg lastig is om een afspraak te plannen. Ouders die werken, begeleiders die wisselende diensten draaien (van andere zorg instellingen) maar ook de deelnemers met name deelnemers met een psychiatrische aandoening die dan niet goed in hun vel zitten of worden opgenomen waardoor afspraken gewijzigd worden en soms wel meerdere keren. We blijven hier alert op en plannen gewoon een nieuwe afspraak.

In 2018 willen we onderzoeken of de formulieren van Vanzelfsprekend een goed instrument zijn voor de evaluaties.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

In 2017 is er vijf keer een werkoverleg geweest; elk werkoverleg vindt twee keer plaats. Omdat deelnemers op verschillende dagen werken, heeft iedereen de mogelijkheid aanwezig te zijn. De overleggen worden afgestemd op het niveau van de deelnemers; het ene werkoverleg is altijd makkelijker te volgen dan het andere. Zo kan iedereen het besprokene begrijpen en meepraten.

De Balloohoeve heeft een deelnemersraad waarin inspraak over algemene zaken (niet over individuen) een officiële plek heeft. In de deelnemersraad zitten deelnemers en familieleden. De Deelnemersraad heeft in 2017 vier keer vergaderd.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Als er een werkoverleg is geweest en er moet actie worden ondernomen wordt dit gelijk uitgevoerd. Dit wordt in dan het volgende werkoverleg weer besproken en gecontroleerd of er ook daadwerkelijk iets is ondernomen.

Deelnemers hebben aangegeven het werkoverleg intensief te vinden; er wordt veel besproken en ze moeten daardoor lang stilzitten, luisteren en meedenken. Het is belangrijk het werkoverleg vaker te laten plaatsvinden, waardoor er minder punten zijn die besproken moeten worden.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. De deelnemers kunnen de vragenlijst anoniem invullen.

De tevredenheidsmeting heeft plaatsgevonden in november; wij hebben onze eigen vragenlijst gebruikt. Deze hebben we dit jaar niet bijgesteld omdat we vanaf volgend jaar gebruik gaan maken van de mogelijkheden van Vanzelfsprekend.

Er zijn onder deelnemers 38 verspreid en 22 ingevuld ingeleverd. Over het algemeen zijn deelnemers tevreden; de meeste vragen worden met 'goed' beantwoord. We vragen naar het werk, de begeleiders, de omstandigheden en inspraak en overleg.

Belangrijkste aandachtspunt is de onbekendheid van de Deelnemersraad; de raad is hiervan op de hoogte en zal ook het komende jaar aandacht hebben voor bekendheid van haar werkzaamheden.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Uit de tevredenheidsmeting blijkt dat deelnemers en betrokkenen over het algemeen tevreden zijn over de zorgboerderij. Zowel deelnemers als betrokkenen geven aan dat dit niet per sé met een vragenlijst gemeten hoeft te worden. Wanneer men ontevreden zou zijn, zou een andere plek gezocht worden voor dagbesteding.

De onbekendheid van de deelnemersraad blijft een aandachtspunt; hier is de raad mee bekend. Er zal elke keer in de Boe! kort verslag gedaan worden door de deelnemersraad. Deelnemers en betrokken blijven daardoor op de hoogte van het bestaan en de werkzaamheden van de raad. Daarnaast worden nieuwe deelnemers op de hoogte gesteld van het bestaan van de deelnemersraad doordat er in het aanmeldpakket een stuk informatie over de raad is opgenomen.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren gereedschap. Daarbij kunnen ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden, is dit hoofdstuk verder leeg.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

(bijna) Ongeval	Direct gedaan	Nazorg	Goed gehandeld?	Geleerd?	Aanpassingen of verbeteringen nodig?
Deelnemer stapt tijdens werkzaamheden naar achteren en komt met haar been in een ondiepe put terecht. Ze geeft pijn aan in haar been en rug.	Eerste hulp verleend; been bekeken, pijnlijke plek gekoeld. Put afgedekt.	Familie geïnformeerd over het gebeurde toen deelnemer werd opgehaald. Put hersteld zodat er niet opnieuw in gestapt kan worden.	Er is goed gehandeld.	We zijn ons er opnieuw van bewust dat we voor de veiligheid van deelnemers extra aandacht moeten hebben. In dit geval hadden we de put moeten afzetten.	Er zijn geen aanpassingen nodig.
Begeleider krijgt kopstoot van een paard doordat het paard schrok. Er breekt een klein stukje van de hoektand af.	Gecheckt welk effect het gebeuren op de deelnemers had en uitleg aan hen gegeven. Begeleider heeft haar verhaal gedaan bij collega.	Niet nodig; begeleider begreep prima hoe de situatie was ontstaan en heeft geen last van het gebeurde.	Er is goed gehandeld.	Blijf je bewust van het werken met dieren; dieren kunnen onvoorspelbaar reageren.	Er zijn geen aanpassingen nodig.
Deelnemers is gekrabd door de kat tijdens het spelen; een krabwond op de neus was het gevolg.	De wond is schoongemaakt.	Deelnemer heeft instructie gekregen over de verzorging van de wond. Omdat de wond oppervlakkig is, is er verder geen nazorg nodig.	Er is goed gehandeld.	Blijf je bewust van het spelen met dieren; dieren kunnen onvoorspelbaar reageren.	Er zijn geen aanpassingen nodig.
Deelnemer valt met de fiets tijdens het opstappen in het weiland; ze verloor haar evenwicht. Ze valt tegen de watertank aan. Haar arm is pijnlijk.	Begeleider belt naar de boerderij om deelnemer te laten ophalen met de auto. Deelnemer is met de auto naar huis gebracht en overgedragen.	Telefonisch contact onderhouden met woonvoorziening over het gebeurde. Deelnemer is naar het ziekenhuis geweest en kreeg voor twee weken gips.	Er is goed gehandeld.	Deelnemer heeft geleerd dat ze niet in het weiland op de fiets moet stappen, maar op de weg. Begeleiders zijn zich er bewuster van dat	Er zijn geen aanpassingen nodig.

				deelnemers daar (soms) op gewezen moeten worden.	
--	--	--	--	--	--

Wanneer er een (bijna)ongeval is geregistreerd, wordt deze geanalyseerd door de zorgboerin en de zorgcoördinator. Zij bepalen of en welke aanpassingen er nodig zijn.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Op onze boerderij zijn weinig meldingen en incidenten geregistreerd. Dit is juist; er zijn daadwerkelijk weinig meldingen en incidenten geweest. De (bijna) ongevallen die hebben plaats gevonden zijn goed geregistreerd; begeleiders geven aan dat het formulier niet echt duidelijk is. Aan de hand van de richtlijnen van dit jaarverslag wordt een nieuw formulier gemaakt.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

opfriscursus motorkettingzaag

Geplande uitvoerdatum: 30-09-2017

Actie afgerond op: 30-09-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt goed met de motorkettingzaag gewerkt. Dit jaar kan de opfriscursus overgeslagen worden.

opfriscursus bosmaaier

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017

Actie afgerond op: 25-10-2017 (Afgerond)

Toelichting: Er wordt goed met de bosmaaier gewerkt; dit jaar kan de opfriscursus overgeslagen worden.

Actualisatie BHV

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 15-05-2017 (Afgerond)

Oefening calamiteitenplan

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 15-05-2017 (Afgerond)

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017

Actie afgerond op: 21-12-2017 (Afgerond)

werkoverleg; januari, maart, mei, juli, september, november

Geplande uitvoerdatum: 30-11-2017

Actie afgerond op: 22-11-2017 (Afgerond)

Toelichting: de overleggen van september en november zijn samengevoegd en hebben plaatsgevonden in oktober.

Cursus HACCP door minimaal 1 medewerker**Geplande uitvoerdatum:** 31-05-2017**Actie afgerond op:** 22-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Elsemiek heeft het diploma behaald. Kopie diploma in personeeldossier.**Controle machines en apparaten****Geplande uitvoerdatum:** 01-07-2017**Actie afgerond op:** 01-07-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Jaarlijks controleren we alle machines en apparaten. Met de opening van de nieuwe schuur hebben we alle machines en apparaten gecontroleerd. In de loop van het jaar zullen alle gereedschappen gemarkeerd worden voor de verschillende werkplekken.**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** 21-12-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Elke deelnemer heeft minimaal één keer per jaar een evaluatiegesprek. Aan het begin van het jaar maken we altijd een planning voor deze gesprekken.**Aanpassen noodplan en plattegrond aan de nieuwbouw****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2017**Actie afgerond op:** 17-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Voordat de schuur officieel geopend is hebben we alles in orde gemaakt voor de veiligheid. Bovendien hebben we het veiligheidscertificaat van de Stichting Veilige Paardensport behaald.**4.7.3 -> Is er een klachtenprocedure voor de medewerkers? Nee -> Waarom niet?****Geplande uitvoerdatum:** 01-09-2015**Actie afgerond op:** 18-04-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Deze klachtenprocedure is geschreven en uitgedeeld aan medewerkers. Bovendien is het opgenomen in het kennismakingspakket voor nieuwe medewerkers**Controle ehbo middelen zorgboerderij****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2017**Actie afgerond op:** 16-06-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Gecontroleerd en aangevuld**Bespreken aangepaste huisregels ivm social media in werkoverleg, teamoverleg en deelnemersraad****Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2017**Actie afgerond op:** 12-09-2017 (Afgerond)**Toelichting:** In alle drie de overleggen besproken en goedgekeurd.

Toepassen norm goed werkgeverschap controleren en zo nodig implementeren

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2017
Actie afgerond op: 14-06-2017 (Afgerond)
Toelichting: Geheel nagekeken, wij voldoen aan de norm.

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2016
Actie afgerond op: 07-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt, en afgerond. Waarom deze actie er nog staat?

Mogelijkheid onderzoeken van geschikte cursus psychiatrie

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2017
Actie afgerond op: 07-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Twee specifiek op onze zorgboerderij afgestemde cursusavonden gehad in 2017

Controle EHBO-middelen

Geplande uitvoerdatum: 10-05-2016
Actie afgerond op: 07-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: Deze middelen worden jaarlijks gecontroleerd; deze stond om onduidelijke redenen nog open.

Deelnemersraad meer bekendheid geven binnen de zorgboerderij

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2017
Actie afgerond op: 07-12-2017 (Afgerond)
Toelichting: In het aanmeldpakket is informatie over de DNR opgenomen en de onderwerpen uit de vergaderingen van de DNR staan standaard op de agenda van werk- en teamoverleg.

Gebruik social media deelnemers

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2015
Actie afgerond op: 20-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: schuiven we door naar volgend jaar

Opstellen jaarverslag

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2017
Actie afgerond op: 21-02-2017 (Afgerond)
Toelichting: Jaarverslag aangemaakt

VOG voor alle vrijwilligers aanvragen**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2016**Actie afgerond op:** 09-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Voor drie van de vier is VOG ontvangen; ivm persoonlijke omstandigheden is de ene aanvraag uitgesteld en begin febr 2017 aangevraagd**Moet in de huisregels het gebruik van de mobiele telefoon worden aangepast? Bespreken in werkoverleg (deelnemers), deelnemersraad en team (personeel).****Geplande uitvoerdatum:** 01-05-2016**Actie afgerond op:** 20-02-2017 (Afgerond)**Toelichting:** Nemen we mee naar 2017; zijn we niet aan toegekomen

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Onderzoeken of het formulier uit Vanzelfsprekend ons evaluatieformulier kan vervangen.**Verantwoordelijke:** Bouwina Hugin**Geplande uitvoerdatum:** 20-02-2018**Intervisie seksueel overschrijdend gedrag****Verantwoordelijke:** Bouwina Hugin**Geplande uitvoerdatum:** 21-02-2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2018**Toelichting:** Jaarverslag aangemaakt**Vanzelfsprekend invoeren; inloggegevens voor de zorgboerderij zijn bekend, implementatie vindt zsm plaats.****Verantwoordelijke:** Bouwina Hugin**Geplande uitvoerdatum:** 01-03-2018**Intervisie bijeenkomst 'voorkomen seksueel grensoverschrijdend gedrag'****Verantwoordelijke:** Bouwina Hugin**Geplande uitvoerdatum:** 17-03-2018

uitzoeken welke scholing psychiatrie geschikt is voor onze medewerkers**Verantwoordelijke:** Bouwina Hugging**Geplande uitvoerdatum:** 22-03-2018**Intervisiebijeenkomst (voorkomen van) seksueel overschrijdend gedrag****Verantwoordelijke:** Bouwina Hugging**Geplande uitvoerdatum:** 17-04-2018**Voeg de bijlagen uit kwaliteitlaatzien.nl toe****Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2018**Bepaal welke acties nodig zijn om te voldoen aan de nieuwe AVG- wetgeving.** **Verantwoordelijke:** Bouwina Hugging**Geplande uitvoerdatum:** 05-05-2018**open dag in teken van zorgmanege****Verantwoordelijke:** Jannie Paasman**Geplande uitvoerdatum:** 15-05-2018**Cursus VCA volgen****Verantwoordelijke:** Jannie Paasman**Geplande uitvoerdatum:** 27-05-2018**Minimaal 2 keer per jaar in het teamoverleg de benodigde kennis en vaardigheden bespreken en evalueren. Zo nodig scholing organiseren.****Verantwoordelijke:** Jannie Paasman**Geplande uitvoerdatum:** 01-06-2018**Controle machines en apparaten****Verantwoordelijke:** Jannie Paasman**Geplande uitvoerdatum:** 15-07-2018**Controle brandblussers****Verantwoordelijke:** Jannie Paasman**Geplande uitvoerdatum:** 01-12-2018

Actualisatie van de RI&E**Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Oefening calamiteitenplan****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Evaluatie gesprekken met deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Functioneringsgesprekken****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Actualisatie BHV****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2018**Opstellen jaarverslag****Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2019**Controle ehbo middelen nieuwe schuur****Geplande uitvoerdatum:** 17-06-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Tevredenheidonderzoek deelnemers****Geplande uitvoerdatum:** 31-12-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 17-01-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Liesbet menbewijs verlengen****Geplande uitvoerdatum:** 13-09-2017**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018**Toelichting:** is niet nodig; menbewijs is levenslan geldig

KS bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 31-10-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: uitgesteld ivm invoering Kwapp

Controleer de bedrijfs- en locatiegegevens zoals die in deze Kwaliteitsapplicatie zijn opgenomen. Vul ontbrekende gegevens aan en corrigeer waar nodig de ingevulde gegevens zodat deze bij het verder gebruik van de applicatie correct in berichten en officiële verslagen en brieven worden weergegeven.

Geplande uitvoerdatum: 20-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Actualisatie van de RI&E

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Stigas ingeschakeld; nu de nieuwbouw klaar is kan dit in één keer gedaan worden.

Functioneringsgesprekken

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2017
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Zoönosencertificaat verlengen

Geplande uitvoerdatum: 01-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 22-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Schrijf uw jaarverslag over 2017 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Werkoverleg eens per zes weken laten plaatsvinden.

Verantwoordelijke: Jannie Paasman
Geplande uitvoerdatum: 14-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Sinds februari 2018 geldt er de afspraak dat het werkoverleg elke eerste woensdag van de maand plaatsvindt. Dit is een goede afspraak; voor iedereen is duidelijk wanneer het overleg is. Het is makkelijk te plannen en door de kortere tusssepozen duren de overleggen minder lang dan voorheen.

Nieuw formulier registratie ongevallen en andere incidenten maken

Verantwoordelijke: Bouwina Huing
Geplande uitvoerdatum: 15-02-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 24-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Nieuwe formulier besproken in het team; we gaan ermee aan de slag.

Voer de nieuwe klachtenregeling in

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018
Toelichting: Nieuwe klachtenregeling is geschreven; wordt 2 mei besproken in werkoverleg en daarna schriftelijk meegegeven aan alle huidige deelnemers. In het startpakket is de nieuwe regeling opgenomen. De regeling is geupload op zorgboeren.nl

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2017 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 05-05-2018
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 26-04-2018 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2018

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 3 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zie reacties bij de acties.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Als zorgboerderij willen we blijven werken zoals we nu doen. Dat betekent dat we kritisch blijven naar onszelf, onze manier van werken. We blijven ontwikkelingen in de maatschappij volgen en passen zo nodig onze manier van werken aan zoals we dat doen bij de uitvoering van de WMO en de Jeugdwet. De nieuwe schuur zal volledig in gebruik genomen worden. We zullen op de zorgmanege de hele week begeleiding gaan bieden. Dit kan zowel aan volwassenen als kinderen/jeugdigen zijn.

Belangrijk in al onze plannen en ontwikkelingen is dat we financieel gezond blijven en aan de begeleidingsvragen van onze deelnemers kunnen voldoen.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Als zorgboerderij willen we blijven werken zoals we nu doen. Dat betekent dat we kritisch blijven naar onszelf, onze manier van werken. We blijven ontwikkelingen in de maatschappij volgen en passen zo nodig onze manier van werken aan zoals we dat doen bij de uitvoering van de WMO en de Jeugdwet. De nieuwe schuur zal volledig in gebruik genomen worden. We zullen op de zorgmanege de hele week begeleiding gaan bieden. Dit kan zowel aan volwassenen als kinderen/jeugdigen zijn.

Belangrijk in al onze plannen en ontwikkelingen is dat we financieel gezond blijven en aan de begeleidingsvragen van onze deelnemers kunnen voldoen.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Voor de uitbreiding van de zorgmanege zullen we in al onze contacten aandacht hebben voor de manege. In de publicaties voor de open dag zullen we de nadruk op de zorgmanege leggen en tijdens de open dag bezoekers informeren over de mogelijkheden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het jaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

- | | |
|------------|---|
| 3.1 | <ul style="list-style-type: none">• Bijlagen KWS 2018 |
|------------|---|