

Jaarverslag

januari 2022 - december 2022

Zorgboerderij De Balloohoeve

De Balloohoeve

Locatienummer: 1051



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Jaarverslag	3
Bedrijfsgegevens	3
1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag	4
1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?	4
1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?	4
1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?	4
1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?	4
2 Voorwoord	5
2.1 Voorwoord van de zorgboerderij	5
2.2 Zorgboerderij in beeld	5
3 Algemeen	7
3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	7
3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	9
3.3 Algemene conclusies	10
4 Deelnemers en medewerkers	11
4.1 Deelnemers	11
4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	11
4.3 Personeel	12
4.4 Stagiairs	12
4.5 Vrijwilligers	13
4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	13
5 Scholing en ontwikkeling	14
5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	14
5.2 Opleidingsdoelen komende jaren	15
5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	15
6 Terugkoppeling van deelnemers	16
6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	16
6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	17
6.3 Inspraakmomenten	17
6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	18
6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	18

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	19
7 Meldingen en incidenten	20
7.1 Ongevallen en bijna ongevallen	20
7.2 Medicatie	24
7.3 Agressie	24
7.4 Ongewenste intimiteiten	25
7.5 Strafbare handelingen	25
7.6 Klachten	25
7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	25
8 Acties	26
8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties	26
8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties	28
8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst	31
9 Doelstellingen	32
9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	32
9.2 Doelstellingen voor het komende jaar	32
9.3 Plan van aanpak	32
Overzicht van bijlagen	33

Jaarverslag

De certificering voor het keurmerk Kwaliteit Laat Je Zien is een continu proces. Iedere drie jaar vindt er een audit plaats op de zorgboerderij. In de tussentijd wordt elk kalenderjaar getoetst door middel van het jaarverslag. In het jaarverslag geeft de zorgboer(in) een weergave van alle ontwikkelingen op de zorgboerderij en legt hij/zij verantwoording af over het voldoen aan de eisen van het kwaliteitssysteem.

Dit jaarverslag heeft betrekking op:

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij De Balloohoeve

Registratienummer: 1051

Balloo 52, 9458 TC Balloo

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 04082132

Website: <http://www.deballoohoeve.nl>

Locatiegegevens

De Balloohoeve

Registratienummer: 1051

Balloo 52, 9458 TC Balloo

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: Ver. BEZINN

1 Inleidende vragen voor het Jaarverslag

Door middel van onderstaande vragen wordt de inhoud, van een aantal hoofdstukken, van het jaarverslag bepaald.

1.1 Wilt u een voorwoord aan het jaarverslag toevoegen?

- Ja, Zorgboerderij in beeld toevoegen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.2 Welke medewerkers zijn er op de zorgboerderij?

- Naast de ondernemer(s), is er personeel in dienst
- Naast de ondernemer(s), zijn er ingehuurde medewerkers (bijv. ZZP-ers)
- Naast de ondernemer(s), zijn er stagiairs
- Naast de ondernemer(s), zijn er vrijwilligers

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.3 Waren er in het verslagjaar meldingen en/of incidenten?

- Ja, van ongevallen en bijna ongevallen

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

1.4 Wilt u meewerken aan een enquête t.b.v. kengetallen zorglandbouw 2022?

Deze vraag gaat over een enquête van de Federatie Landbouw en Zorg t.b.v. de belangenbehartiging.

- Nee

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

2 Voorwoord

2.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

2.2 Zorgboerderij in beeld

Op de foto's kun je zien hoe er gezamenlijk gewerkt wordt aan de nieuwe dierenweide op ons erf, hoe twee kinderen van de zaterdaggroep de koeien een koek geven en hoe we mensen die 12,5 jaar bij ons zijn in het zonnetje zetten.



Afbeelding 1



Afbeelding 2



Afbeelding 3

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3 Algemeen

3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Een algemene beschrijving van de activiteiten op de zorgboerderij en de belevenissen van de deelnemers, medewerkers en zorgboeren. Het verdere jaarverslag geeft weer hoe aan de kwaliteit van zorg wordt gewerkt binnen de context van het hier beschreven zorgaanbod.

Het jaar 2022 begon nog met corona-maatregelen. Er was sprake van een harde lockdown in januari, maar gelukkig konden deelnemers gewoon naar de boerderij komen. We wisten hoe we met de maatregelen om moesten gaan en konden veilig dagbesteding bieden aan mensen die dit nodig hebben. Gelukkig kwam er versoepeling van de maatregelen.

Op de boerderij nestelen zwaluwen; heel belangrijk en een beschermde vogelsoort. De nesten bouwen ze onder andere in de schuur waarin wij onze kantine nu hebben. Dat is niet prettig voor de vogels; het is vaak druk in de schuur en als de deuren dan dicht zijn, kunnen ze hun nest niet verlaten. Eén van onze deelnemers heeft zwaluwnesten gemaakt van papier-maché. De nesten zijn op een rustige plek geplaatst en daar zijn de zwaluwen sinds het voorjaar blij mee.

In maart deden we mee met NL-doet. Met een groep vrijwilligers zijn er allerlei klussen gedaan om het erf op te knappen en zomerklaar te maken. Naast de vrijwilligers van buitenaf komen op deze dag deelnemers en familieleden helpen.

Het hele jaar door doen we creatieve activiteiten waarbij we verkoopbare producten maken, die zowel in de winkel als op onze voorjaars- en kerstmarkt verkocht kunnen worden. Wat we altijd maken zijn kransen; zowel met Pasen als Kerst, maar ook gewoon in het voor- en najaar. De vogelvoertaarten zijn een trekpleister voor klanten en een grote voldoening voor ons. We maken zo mooi mogelijke taarten die we verkopen en waar mensen speciaal voor naar onze boerderij komen.

Omdat we vanwege de corona-maatregelen twee jaar lang geen kerstbrunch konden hebben maar het in het voorjaar wel mocht, zaten we in april met elkaar om tafel voor een gezellige Paasbrunch. Alle medewerkers van de zorgboerderij zijn dan welkom voor een gezellige brunch om elkaar te ontmoeten in een ontspannen sfeer. Tijd en aandacht voor elkaar is daarbij belangrijk. We staan altijd even stil bij het geweldige team wat we hebben en hoe we het werk altijd met elkaar doen. De meeste mensen zijn aanwezig bij de brunch en we zitten dan ook met ongeveer 50 mensen aan tafel.

Wanneer je ons erf opkomt om naar de winkel, het terras of de camping te gaan zie je onze dierenweide. Een afgeschermd stuk waar sierkippen, konijnen en cavia's verblijven. In het afgelopen jaar hebben we deze dierenweide met elkaar opgeknapt. Het dierenverblijf was verouderd en voldeed niet meer aan de eisen van de huidige tijd. Hierdoor kon het huisje onder meer niet makkelijk schoon gemaakt worden. Het hele proces van bedenken hoe de dierenweide verbeterd kon worden tot en met de uitvoering en evaluatie, is met een groep deelnemers en begeleiders gedaan. Iedereen was hierdoor betrokken. Het resultaat mag er zijn; het geheel is makkelijker schoon te houden, oogt frisser en is veel toegankelijker. Wat we in diezelfde periode hebben gedaan is informatieborden ophangen over onze dieren. Bezoekers kunnen op verschillende plekken op ons erf lezen welke dieren er zijn en hoe ze worden verzorgd.

Gelukkig kon ook de open dag met daaraan gekoppeld de barbecue met familie weer doorgaan. Vanaf 13 uur was de boerderij open voor iedereen die meer wil weten over ons bedrijf en vanaf 16 uur kwam familie. We ontvingen ze met koffie en een warm welkomstwoord, waarna we een leuke spelletjes-route door het bos liepen. Bij terugkomst op de boerderij stond de barbecue klaar en konden we lekker eten en gezellig samen zijn. Voor de jeugd van de zaterdaggroep doen we de barbecue altijd een paar weken later; wat dichterbij de vakantie en met minder mensen.

Behalve de paasbrunch en de open dag konden ook andere activiteiten weer doorgaan. Op de boerderij vinden we het fijn om naast het boerderijwerk ook andere activiteiten te ondernemen. Dit doen we om als collega's op verschillende manieren elkaar te leren kennen, om ontspannen met elkaar bezig te zijn. Maar ook om mensen die in hun privé leven minder mogelijkheden hebben om activiteiten te ondernemen, dit wel te bieden. Zo zijn we dit jaar weer een midweek op vakantie geweest met een groep van 14 mensen. We hebben meegedaan met de 4Mijl4You in Groningen. Dit is een wandelevenement voorafgaand aan de hardloopwedstrijd. Op zaterdagavond hebben we als groep meegelopen. Er liepen zowel volwassen als kinderen van de zaterdaggroep mee, en als het mogelijk was liepen er ook familieleden mee. Het thema wat we bedacht hadden was 'het gouden team de Balloohoeve'. We hebben gezorgd voor gouden

accessoires, een stop onderweg met drinken en wat lekkers en vervoer van en naar de boerderij. Door een deelnemer is samen met een medewerker van de winkel een pyjama-party georganiseerd. Op vrijdagavond mocht iedereen in zijn onesie naar de boerderij komen. We hebben een gezellig feestje gehad met spelletjes binnen en buiten en natuurlijk een hapje en een drankje.

Aan deze activiteiten werd meegedaan door ongeveer 15 deelnemers; niet iedereen heeft behoefte aan zo'n activiteit en het is fijn dat er de keuze is. Waar wel veel mensen aan meedoen is ons jaarlijkse dagje uit. Ook dat kon dit jaar weer doorgaan. In overleg met de deelnemersraad hebben we gekozen voor een middagprogramma en bleven we in de buurt. Met ongeveer 60 mensen waren we in Witten. We begonnen de middag met een lunch waarna er de keuze was om te gaan klootschieten of oud-hollandse spelletjes te doen. Na een kop koffie/thee was er muziek en we sloten af met een heerlijke warm buffet. Het voordeel van het dagje uit in de buurt is dat mensen makkelijk een gedeelte van de dag kunnen komen als de hele dag teveel zal zijn. Nadeel is dat er een beperkte keuze is in mogelijkheden en er ook veel mensen zijn die het leuk vinden om met een grote bus ergens naartoe te gaan. Volgend jaar maken we weer opnieuw een keuze in overleg met de deelnemersraad.

Belangrijk op onze boerderij zijn de dieren; onze veulens zijn gegroeid, ze doen steeds meer mee met de grote paarden. In totaal zijn er 9 paarden voor de zorgboerderij. Daarnaast zijn er sinds oktober pensionpaarden. Onze eigen paarden zijn verhuisd naar de mooie groepsstallen; deze zijn midden op ons erf. Hierdoor zijn de paarden meer zichtbaar voor deelnemers en bezoekers. De pensionpaarden staan dichterbij de parkeerplaats, wat voor de eigenaren makkelijk is. De kleindieren hebben zoals gezegd een vernieuwd verblijf gekregen, wat ook geldt voor de kippen. De koeien lopen zowel in de stal als in het natuurgebied; dagelijkse controle is vast onderdeel van onze werkzaamheden.

Van onze groep deelnemers waren er dit jaar weer drie 12,5 jaar op de boerderij. Dat vierden we met gebak en een mooie klok als cadeau. De verjaardag van Opa werd gevierd; hij is een belangrijke vrijwilliger op de boerderij en werd 90 jaar!

Eén van de jongeren die bij ons onderwijs-vervangende dagbesteding kreeg, is terug gegaan naar school. Daar zijn we supertrots op. Ze heeft veel geleerd op de boerderij en is na een gewenningsperiode van gedeeltelijk school en gedeeltelijk boerderij nu weer een gewone scholier. Een andere jongere behaalde haar praktijkverklaring; hiermee is bewezen dat ze in staat is om te leren en verder kan ontwikkelen. Ook dit hebben we gevierd met een klein feestje. Een andere jongere die al zes jaar niet naar school is geweest komt met plezier bij onze docent; het lukt om het leren weer leuk te maken.

We hebben afscheid genomen van een collega-begeleider. Zij koos voor de kinderopvang en nam in juli afscheid. Een andere collega-begeleider begon haar eigen bedrijf en ging vanaf oktober minder werken om eind december helemaal afscheid te nemen.

In augustus hebben we een sollicitatieprocedure gehad en twee nieuwe collega's aangenomen.

Voor het eerst in het bestaan van de boerderij hadden we te maken met het overlijden van een deelnemer; een verdrietige gebeurtenis waar we met de kindergroep en de begeleiders uitgebreid aandacht hebben besteed. Deze jongen was nog maar 15 jaar toen hij overleed en kwam al sinds 2017 op onze boerderij. Hij was de eerste deelnemer die gebruik maakte van een rolstoel en we hebben veel van hem en zijn familie geleerd. Het niet kijken naar de lichamelijke beperking, maar gewoon doen wat mogelijk is paste echt bij hun. Omdat hij ook in een scootmobiel reed, beseften wij dat dit een mogelijkheid is voor meer deelnemers om mee te kunnen doen op de boerderij. Dit jaar kregen we een scootmobiel die gebruikt kan worden door deelnemers. Bijvoorbeeld na een voet-operatie en bij iemand met minder energie om toch zelfstandig over het erf te kunnen gaan en te blijven meedoen met werkzaamheden. Dit is een mooi voorbeeld van hoe we mee bewegen met onze deelnemers; we passen ons tot op zekere hoogte aan aan de deelnemers, er moet niks maar we doen wat deelnemers leuk vinden.

Voor onze kindergroep geldt dat ook. De kinderen en hun ouders kiezen bewust voor de boerderij; ze weten bij de start dat het boerderijwerk basis is van de zaterdag op de Balloohoeve. En wat maken we daar altijd een gezellige dag van. We starten de dag met een glas ranja aan tafel, bespreken de avonturen van de afgelopen weken, verdelen de klussen en gaan aan de slag. Het verzorgen van de dieren, het werken in de tuin en het verzorgen van de lunch staan hierin centraal. De kinderen kiezen voor wat ze leuk vinden en sluiten aan

bij die activiteit. Alles in het kader van ontspanning en samenwerken. Na de lunch wordt er een rondje gelopen met de honden, waarin de kinderen met elkaar kunnen spelen in het bos of bewust de tijd hebben om met begeleiding te kunnen praten over alledaagse dingen of problemen waar ze tegenaan lopen.

De kinderen vinden aansluiting bij elkaar waaruit er in privé-situaties ook afspraken met elkaar wordt gemaakt.

In de middag is er ruimte voor eigen invulling van activiteiten die lopen van paardrijden tot bakken. Soms zijn er dingen die 'even moeten gebeuren', zoals het werken op de tuin of voorbereiden van werk voor de rest van de week. Overal wordt een feestje van gemaakt, en worden de kinderen gestimuleerd om mee te helpen. Muziek aan, dansen en veel lachen met elkaar. Hetgeen wat de kinderen het liefste doen. Dit jaar heeft de kindergroep actief meegeholpen aan de opbouw van de open dag, de kerst- en voorjaarsmarkt en andere evenementen.

Samen werken, samen lachen, samen huilen; we kijken terug op een mooi jaar op de Balloohoeve en nemen al onze ervaringen mee naar het nieuwe jaar.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Een beschrijving van de veranderingen en ontwikkelingen op de zorgboerderij. Het kan gaan over bijvoorbeeld het zorgaanbod, een verbouwing, de financiering en de kwaliteitseisen. Hier wordt beschreven hoe er aan kwaliteit van zorg wordt gewerkt en hoe het kwaliteitssysteem wordt toegepast.

Het afgelopen jaar is een jaar geweest van stabiliseren en rust bewaren. De vertrokken deelnemers, de nieuwgekomenen, zwangerschapsverlof van twee begeleiders, langdurige afwezigheid van de zorgcoördinator, het vertrek van begeleiders, de komst van twee nieuwe begeleiders. Dat vraagt wel iets van de leidinggevenden, de begeleiders en de deelnemers. De zorgboer en -boerin zijn doorgegaan met hun groei naar anders leiding geven. Ze maken daarbij gebruik van een coach; deze coach helpt om te reflecteren op keuzes en vooruit te kijken naar aankomende ontwikkelingen.

In de zomer hebben we een pilot gedaan om de paardengroep samen met de boerderijgroep de dag te laten starten en ook de pauzes gezamenlijk te hebben. De paardengroep had altijd als voordeel een klein groepje te zijn, namelijk 5 deelnemers. We merkten echter dat er ook een nadeel zit aan zo'n klein groepje; het maakt kwetsbaar. Op het moment dat er afmeldingen zijn, ben je met te weinig mensen om het werk te doen en ben je op sommige momenten niet eens een groep. Het paste niet meer bij de manier van werken van de Balloohoeve, namelijk met z'n allen het werk doen op en rond het erf. Door gezamenlijke momenten te hebben is het makkelijker om het werk te verdelen en hebben deelnemers meer keuze in welke werkzaamheden ze willen gaan doen. We blijven aandacht hebben voor de mensen die het prettig vinden om in een kleine groep te zijn.

Naar aanleiding van het jaarverslag 2021 heeft er een extra audit plaatsgevonden; de verdiepingen in de kippenschuur zijn beoordeeld op veiligheid. De auditor wees ons op het belang van de aangepaste vluchtweg; deze hebben we weergegeven en opgehangen.

In 2021 hebben we vastgesteld dat de documenten uit de veiligheidsmap een update nodig hebben; in 2022 zijn we daar niet aan toegekomen. Het veranderende team heeft de aandacht gekregen die het nodig had. Omdat de documenten inhoudelijk correct zijn, hebben we de update uitgesteld. Wel hebben we op de werktelefoons de EHBO-app van het Rode Kruis geïnstalleerd en besproken in het teamoverleg. Hiermee hebben teamleden altijd de meest recente EHBO-informatie bij de hand.

In 2022 hebben we naast de coach contact onderhouden met de andere zorgboerderij bij ons in het dorp; we maken gebruik van de diensten van de SKJ-geregistreerde hulpverlener. Van hem krijgen we gevraagd en ongevraagd advies. Hij is altijd aanwezig bij de vergaderingen waarin het reilen en zeilen van de kindergroep wordt besproken. Daarnaast hebben we een bezoek gebracht aan collega's in Assen; zij bieden dagbesteding in een kringloopwinkel. Omdat we naar elkaar verwijzen bij een hulpvraag waar we niet aan kunnen voldoen, is het goed elkaars bedrijf en werkwijze te leren kennen. Het eerste contact was aangenaam en zinvol. Dit zal een vervolg krijgen in 2023.

In 2022 zijn de negen kernwaarden van Zorglandbouw geïntroduceerd; we werden geprikkeld om hiermee aan de slag te gaan. We hebben de kernwaarden duidelijk in het zicht neergezet op kantoor, om steeds herinnerd te worden. Wanneer we kijken naar de kernwaarden dan herkennen we onze boerderij er erg goed in. Bij het evalueren van allerlei zaken pakken we graag de kernwaarden erbij. Zo stelden we vast dat ons evaluatieformulier alle kernwaarden wel in zich heeft. Bij het opstellen van de vragen voor het tevredenheidsonderzoek hebben we

de 9 kernwaarden als uitgangspunt genomen. De kernwaarde 'we weten samen gezond' brengt bij ons discussie op gang. We realiseren ons dat het goed is eerst vast te stellen wat gezond is, voordat je deze vraag kan beantwoorden. Een mooi onderwerp om regelmatig terug te laten komen en samen over te hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

3.3 Algemene conclusies

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de ontwikkelingen en situaties die bij "3.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij" en "3.2 Reflectie op het kwaliteitsproces " zijn beschreven.

De wisselingen in het team en de afwezigheid van vaste teamleden door zwangerschap en persoonlijke omstandigheden maakte dat we keuzes moesten maken in het werk. We kozen er altijd voor om de begeleiding zo optimaal mogelijk te hebben; dat betekende dat werkzaamheden op kantoor bleven liggen. Maar ook dat we gekozen hebben voor de pilot in de zomer. Door de paardengroep meer bij de boerderijgroep te trekken hebben we gemerkt dat deelnemers meer vertrouwen hebben bij het hele team. Ook merken we dat er meer samenwerking is tussen deelnemers onderling. We zien een mooie ontwikkeling bij individuele deelnemers. Waar ze eerst opzagen tegen het werken en pauze houden in de grote groep, zagen we ze contact maken met andere deelnemers. Nieuwe ontmoetingen en contacten ontstonden naast de keuze voor andere werkzaamheden omdat er meer bekendheid kwam over de keuzemogelijkheden. De voordelen zijn dus zo groot dat we ervoor hebben gekozen om na de pilot de werkwijze zo te houden. Omdat de ruimtes wel beschikbaar zijn, is het altijd mogelijk om in een kleine groep pauze te houden.

Het toepassen van de kwaliteitscyclus gaat ons goed af; het is een vanzelfsprekende manier van denken en werken geworden. Bij alles wat we doen stellen we ons de vraag wat er goed ging, wat beter kan en wat we hiervoor moeten doen. Omdat we hier bewust mee bezig zijn weten we ook welke mensen we nodig hebben in ons ondersteunend netwerk. We zijn dan ook tevreden over dit netwerk, en zijn blij met de keuze om vaker contact te hebben met de mensen van een kleinschalige dagbesteding in Assen.

Voor 2022 hadden we als doel gesteld dat we de rol van de leidinggevenden en de zelfstandigheid van het team verder willen stabiliseren. De teamdagen wilden we daarom in het teken zetten van kwaliteit van zorg en van werken. Beide grote doelstellingen zijn behaald. We hebben zeer zinvolle teamdagen gehad, die zowel bijdragen aan inhoudelijke kwaliteit als stabilisatie van het team. Ook in 2023 zal dit aandachtspunt zijn. De eerste teamdag zal inhoudelijke scholing bevatten, waarbij het eerste doel is om kennis te vergroten en het tweede doel het team met de neuzen dezelfde kant op te houden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4 Deelnemers en medewerkers

4.1 Deelnemers

Een beschrijving van de doelgroepen, het aantal deelnemers en de wijzigingen hierin.

Op onze boerderij bieden we dagbesteding; door de week aan volwassenen en aan kinderen die (tijdelijk) ontheffing van de leerplicht hebben. Op zaterdag aan kinderen, jongeren die een leuke zaterdag willen hebben terwijl hun ouders even niet de zorg voor hun hebben. De indicaties zijn afgegeven in de WLZ, de WMO of de Jeugdwet. De begeleiding varieert van licht tot intensief en wordt meestal in groepsverband gegeven, en soms individueel.

Op 1 januari 2022 hebben we 58 unieke deelnemers in zorg; er stromen 11 deelnemers uit, er komen 15 nieuwe deelnemers in zorg. Daarmee hebben we op 31-12-2022 62 unieke deelnemers. Hiervan zijn er drie in onderaannemerschap op een andere zorgboerderij.

Supertrots zijn we op één van onze jeugdige deelnemers; zij stroomde uit omdat ze terug naar school kon gaan. Ook een andere jeugdige deelnemer had de ene dag in de week dat hij naar de zorgboerderij kwam niet meer nodig. Hij gaat ook op die middag gewoon naar school.

Voor het eerst in ons bestaan kregen we te maken met het overlijden van een deelnemer van de zorgboerderij. Het had een grote impact op ons team dat deze jongen op 15-jarige leeftijd overleed; we kenden hem al vijf jaar.

Zes deelnemers vertrokken omdat de begeleiding die wij bieden niet meer passend was bij hun behoefte. Eén deelnemer was schoolverlater; omdat hij nu volledige dagbesteding elders heeft, is de begeleiding op zaterdag niet meer nodig.

Eén deelnemer heeft vanwege haar leeftijd afscheid genomen; zij is met pensioen gegaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de deelnemersgroep en wijzigingen hierin.

De verandering die we naar aanleiding van de ervaringen van vorig jaar hebben doorgevoerd, namelijk een duidelijke proefperiode en goed kijken en luisteren naar de eigen wens van de deelnemer, heeft goed gewerkt. De deelnemers die er nu zijn, passen bij onze boerderij. We hebben in het afgelopen jaar naar aanleiding van een kennismaking een deelnemer niet aangenomen. De deelnemer was niet gemotiveerd om op een boerderij te werken.

De deelnemers die nu uitgestroomd zijn omdat de begeleiding die wij bieden niet aansluit bij hun behoefte, hebben de zorg bij ons in goed overleg afgesloten.

We zien een toename van aantal deelnemers omdat er vraag is naar kortere werkweken; deelnemers komen ook één of twee dagdelen. Dat betekent dat we deelnemers minder vaak zien, maar wel moeten investeren in het leren kennen van de deelnemer en het bijhouden van het dossier. Hier moeten we rekening mee houden bij het maken van afspraken, bijvoorbeeld over het tarief. Ook moeten we blijven kijken naar de groepssamenstelling en de begeleidingsbehoeften afstemmen, zodat begeleiders hun begeleidingsstijl kunnen aanpassen aan de groep en niet teveel aan individuen. Dat betekent dat er wel ruimte blijft voor verschillende behoeftes, maar dat we kijken naar de groepssamenstelling hierin.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.3 Personeel

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met het personeel op de zorgboerderij.

Het team van medewerkers heeft een lief en leed commissie ingesteld; met de groei van het bedrijf en het samen zijn met het team van de winkel op één erf ervaren zij minder gezamenlijkheid. Naast de lief en leed commissie is er een gezamenlijke app-groep. De Balloohoeve organiseert ongeveer twee keer per jaar een gezamenlijk uitstapje voor de teams van de winkel en de zorgboerderij.

Door het jaar heen zijn er drie medewerkers langdurig weg geweest; twee van hen hadden zwangerschapsverlof, één was ruim twee maanden afwezig vanwege een heftige gebeurtenis in het privéleven. De afwezigheid van deze mensen heeft ervoor gezorgd dat we prioriteiten moesten stellen; vaak kozen we voor de dagelijkse praktijk. De deelnemers een goede dag op de boerderij geven.

In het afgelopen jaar zijn twee begeleiders vertrokken; de ene koos voor een baan waarin zij verder kan ontwikkelen in een andere branche. De andere koos er voor om zelf een bedrijf te beginnen. De uitdagingen die zij zocht, vond ze niet meer op onze boerderij. We hebben twee nieuwe begeleiders aan kunnen nemen. We hebben bewust gekozen voor mensen met werkervaring en hebben net als andere jaren iedereen betrokken bij de sollicitatieprocedure. Dat wil zeggen dat deelnemers, (een afgevaardigde van) familie en het team actief meededen in het proces. Het aannemen van nieuwe begeleiders is weer goed bevallen; wel hebben we van te voren gecheckt bij de deelnemersraad en in het teamoverleg of dit weer de juiste manier zou zijn voor de procedure. Met aandachtspunten vanuit beide vergaderingen is het weer op deze manier georganiseerd. Voor de nieuwe medewerkers hebben we een uitgebreid inwerk-schema gemaakt. Voordeel hiervan was dat de medewerkers die nog niet zo lang op de boerderij werken, wel precies weten wat er in de inwerkperiode moet gebeuren. Voorheen werkten we mensen in met een kort inwerk-schema en vertelden de begeleiders en deelnemers er van alles bij.

Met alle medewerkers zijn functioneringsgesprekken geweest.

Met toestemming van de deelnemersraad hebben we twee keer een teamdag gehad. Tijdens deze dagen was er een combinatie van scholing en teambuilding. Dit was belangrijk in verband met wijzigingen in het team, toename van aantal teamleden en daarmee een veranderende organisatie. Bij teambuilding was aandacht voor de organisatievorm, overlegvormen, verantwoordelijkheden van teamleden.

Voor de rol van SKJ-geregistreerde hulpverlener huren we iemand in van de in de buurt gelegen zorgboerderij. Deze medewerker is gedetacheerd bij ons aan het werk. Ook heeft één van onze begeleiders een SKJ-registratie. Zij is beginnend beroepsbeoefenaar, doet ervaring op en neemt op momenten de verantwoordelijkheid op zich.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.4 Stagiairs

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de stagiairs op de zorgboerderij.

In 2022 zijn er 4 stagiaires begeleiding geweest. Eén stagiaire was er het hele jaar; in februari 23 volgt de eindevaluatie, mogelijk wordt de stage nog met een half jaar verlengd. Twee stagiaires startten aan het begin van het kalenderjaar. De ene stagiaire moest al vrij snel stoppen met haar stage vanwege persoonlijke omstandigheden. De andere stagiaire was er tot aan de zomervakantie en rondde haar stage met een voldoende af. In september kwam weer een nieuwe stagiaire; zij werkt met veel plezier op onze boerderij en blijft nog tot de zomervakantie.

Eén stagiaire doet de opleiding Social Work, de anderen doen de opleiding in de Maatschappelijke Zorg.

Een stagiaire staat altijd als extra persoon op de werkvloer. Afhankelijk van hun opleiding en leerjaar waar ze in zitten krijgen ze meer of minder verantwoordelijkheden. Er zijn altijd twee begeleiders verantwoordelijk voor de begeleiding van een stagiaire; we kijken daarbij naar de dagen waarop de stagiaire komt en welke opleiding hij/zij doet. Er vinden regelmatig evaluatiegesprekken plaats én afstemming met school.

De laatste tijd zijn er minder aanmeldingen van stagiaires; we hebben onze stagiaires gevraagd of we te kritisch zijn. We vinden dat soms wel van onszelf. De stagiaires vinden dat prima. We leiden hun op in ons bedrijf en hebben het recht om kritisch te zijn. Het doet ons goed dat stagiaires ook zo denken. Ook hebben we dit teruggevraagd aan stagedocenten. Ook zij beamen wat de stagiaires zeggen; jullie zijn

verantwoordelijk voor de kwaliteit van je bedrijf, en daar hoort bij dat je kritisch mag zijn naar stagiaires. Ook zien docenten dat wij zorgzaam zijn naar stagiaires; dat is een mooie combinatie. De stagiaire krijgt bij ons de kans om te leren en aan onze gezamenlijke kwaliteitseisen te voldoen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.5 Vrijwilligers

Een beschrijving van hoe het afgelopen jaar is gegaan met de vrijwilligers op de zorgboerderij.

In 2022 hebben we afscheid genomen van één van onze vrijwilligers. De activiteiten die zij deed pasten niet meer bij de groep. De andere vier vrijwilligers zijn actief betrokken. Eén van hen kookt altijd op dinsdag samen met deelnemers, gelukkig kan dit weer nu de coronamaatregelen voorbij zijn. Deelnemers hebben het (helpen met) koken gemist en ook de aanwezigheid van deze vrijwilliger.

De andere drie vrijwilligers doen voorkomende werkzaamheden; ze werken mee met de groep, vervangen de vrijwilliger die kookt en gaan mee met uitjes en activiteiten.

Er is altijd goed contact met de vrijwilligers; zowel de deelnemers als begeleiders en Klaas en Jannie hebben aandacht voor hen. Jannie is eindverantwoordelijk voor de tevredenheid van vrijwilligers. Zij wordt door iedereen goed geïnformeerd en zorgt zelf dat ze de informatie krijgt die nodig is. Afgelopen jaar heeft er met alle vrijwilligers een functioneringsgesprek plaatsgevonden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

4.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van de inzet en omgang met personeel, stagiairs en vrijwilligers.

Ondanks de wisselingen in het team in het afgelopen jaar hebben we een stabiel team. Het werken met het uitgebreide inwerkschema is goed geweest. De nieuwe begeleiders hebben van alle belangrijke zaken in ieder geval één keer gehoord. Ze hebben het als erg overweldigend ervaren; er is veel om te weten en te kennen van ons bedrijf. We hebben ze moeten geruststellen dat we niet verwachten dat ze dit allemaal na hun inwerkperiode weten en kennen. Door steeds in contact te blijven en regelmatig formeel en informeel te evalueren, gaat dit prima. Na de inwerkperiode waren ze in staat om zelfstandig de dag te werken en wisten ze vooral waar ze vragen kunnen stellen.

Stagiairs en hun docenten hebben ons laten inzien dat we niet moeten twifelen aan onze eisen die we stellen aan stagiairs. Het is goed dat we zijn zoals we zijn; met aandacht voor iedereen die bij ons werkt en de juiste verwachtingen uit te spreken en na te komen bieden wij een mooie leerplek.

Het team is voldoende bevoegd en bekwaam om de deelnemers te begeleiden. Omdat zowel de zorgboer als de -boerin en hun kinderen in staat zijn om mee te werken op de (zorg)boerderij is er altijd voldoende personeel om de deelnemers te begeleiden.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5 Scholing en ontwikkeling

5.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(-in) een beschrijving van de opleidingsdoelen en de gevolgde opleidingen waarmee de kennis en vaardigheden van de begeleiders op peil worden gehouden. Wie welke opleidingen hebben gevolgd en of de gestelde doelen zijn behaald. Door veranderingen in doelgroepen of zorgzwaarte, veranderingen in wetgeving, etc. zal scholing regelmatig nodig zijn. Daarnaast is het onderling uitwisselen van kennis, informatie en casuïstiek belangrijk voor de ontwikkeling van de zorgboer(in) en medewerkers.

De opleidingsdoelen voor 2022 waren

Opleidingsdoelen	Behaald?
Werken met de Meldcode Huiselijk Geweld voor het hele team	Met hele team gevolgd tijdens de teamdag in november
professioneel samenwerken waarbij het teamwiel als instrument gebruikt wordt	Met hele team mee bezig, het teamwiel is gebruikt tijdens de teamdag in maart
scholing 'hechting en trauma'	Niet gedaan; door veranderingen in het team én in de begeleidingsvraag van de deelnemers werd deze scholing minder relevant.
HACCP in de zorg aanbieden aan nieuwe medewerkers	Bij het uitzoeken welke scholing geschikt zal zijn, kwamen we erachter dat alleen scholing aanbieden onvoldoende recht doet aan wat er nodig is. We willen deze scholing gaan aanbieden aan meerdere teamleden, en er werkafspraken bij maken en in een protocol vastleggen. Dit zal in 2023 gebeuren.
bijhouden welke eisen gesteld worden aan werken in natuurgebieden en hier zo nodig scholing in volgen	Is gedaan; één van de scholingen wordt in januari gevolgd.
standaard scholingen; BHV, veilig werken met de bosmaaier, veilig werken met de motorkettingzaag	Is behaald; 5 teamleden (waaronder de zorgboer en -boerin), 2 deelnemers en een assistent-begeleider hebben de scholing BHV met goed gevolg gedaan.

Daarnaast hebben Jannie en Bouwina een basiscursus pensioen gevolgd; hierin is uitleg gegeven over het nieuwe pensioenstelsel, de mogelijkheden voor medewerkers zowel algemeen als specifiek voor het PFZW.

Bij de teamdag in maart hebben we het uitgebreid gehad over rapporteren en zijn we als team geschoold in het schrijven van objectieve, doelgerichte rapportage.

Eén teamlid heeft individuele coaching gehad ter voorkoming van (langdurige) uitval op de werkvloer.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

5.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Een beschrijving van de opleidingsdoelen voor de komende periode.

Voor de komende periode staat een scholing medicatie-veiligheid gepland. Nu er steeds meer deelnemers zijn en er ouders zijn die vragen of wij de medicatie willen bewaren en aan hun kind geven op het gewenste tijdstip, is het goed het team bewust te maken van wet- en regelgeving rondom medicatie. Daaraan gekoppeld moet een nieuw protocol gemaakt worden.

HACCP moet niet alleen aan nieuwe medewerkers gegeven worden; het is goed het hele team hier in te scholen en ook hieraan een protocol te koppelen.

De scholingen BHV, bosmaaier, werken met de motorkettingzaag staan zoals elk jaar op de planning. Daarnaast onderzoeken we met onze instructeur motorkettingzaag/bosmaaier de mogelijkheid om deelnemers te scholen in het onderhoud van tuingereedschap. Veel deelnemers werken dit gereedschap. Voor de levensduur van het gereedschap is het goed om hierin geschoold te worden. Ook is het voor deelnemers goed dat ze de mogelijkheid krijgen om mee te doen aan een scholing.

De collega met een SKJ-registratie moet geschoold worden om haar registratie te behouden. Hiervoor houdt zij zelf bij welke scholingen passend zijn. Ook bij het organiseren van team-brede scholingen kijken we in hoeverre de scholing bijdraagt aan de SKJ registratie.

Het team zal meer zelforganiserend gaan worden; hiervoor hebben zij de tijd nodig om te wennen aan een vernieuwde rol in overlegvormen, terugkoppeling en verantwoordelijkheid nemen vanuit deze rol. Dit vraagt niet zozeer om specifieke scholing als wel om tijd en ruimte om deze vernieuwde rol eigen te maken.

De registratie in het registerplein moet gerealiseerd worden voor alle teamleden; er is een start gemaakt. De zorgcoördinator heeft zich aangemeld, leert zo de procedure kennen en kan dan teamleden bijstaan in de aanvraag.

Voor twee teamleden moet de mogelijkheid voor een EVC-traject onderzocht worden om het diploma op te waarderen naar niveau 4.

Wegens ziekte en privé omstandigheden is het meerjarig scholingsplan nog niet geschreven, dit moet in 2023.

Het is belangrijk dat er stabiliteit in team is, als team moeten we herijken en één team zijn/worden. In de afgelopen anderhalf zijn er vier nieuwe begeleiders gekomen en twee vertrokken. We moeten de kwaliteit die we bieden, blijven borgen.

Een collega heeft twee scholingen gepland: stromingen in de psychiatrie (zorgboerenacademie) en de praktijkbegeleider als coach (Hanzehogeschool)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

5.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het proces rondom scholing en ontwikkeling.

Scholing blijft een belangrijk onderdeel van werk en heeft onze voortdurende aandacht. Het is goed om opleidingsdoelen vast te leggen maar ook de ruimte te voelen om hierin flexibel te handelen. Zoals we ervoor hebben gekozen de HACCP-scholing uit te stellen, om het geleerde ook goed in te bedden in de organisatie. Het afstemmen op de behoefte van het team is van essentieel belang om scholing te laten slagen.

De opleidingsbehoefte is twee keer per jaar onderwerp in het teamoverleg zodat het team met elkaar mee kan denken over de behoefte. Daarnaast is het vast onderwerp in de functioneringsgesprekken. Verder wordt er tussendoor geluisterd naar de behoefte van teamleden en vragen vanuit de deelnemers/familie.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6 Terugkoppeling van deelnemers

De kwaliteit van de zorgverlening van zorgboeren wordt mede getoetst aan de hand van evaluatiegesprekken, inspraakbijeenkomsten en deelnemerstevredenheidsmeting. De reacties van de deelnemers die hiermee worden verzameld, geven belangrijke informatie aan de zorgboer(in).

6.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Elke deelnemer heeft minimaal jaarlijks een evaluatiegesprek met de begeleiding en eventuele betrokkenen waarin wordt besproken hoe de deelnemer de zorg op de zorgboerderij ervaart en of de begeleidingsdoelen zijn behaald. In deze paragraaf wordt beschreven hoe de evaluatiegesprekken zijn verlopen.

In 2022 zijn er zoveel mogelijk evaluatiegesprekken geweest. Omdat er door het jaar heen met minder (ervaren) teamleden gewerkt moest worden, lukte het niet om alle evaluatiegesprekken te voeren. De belangrijke gesprekken zoals die van de jeugd, de mensen met een veranderende begeleidingsbehoefte en bij herindicaties zijn altijd gevoerd. Ook wanneer een deelnemer en/of familie vraagt om een gesprek, maakten we hier tijd voor. Naast het afwezig zijn van teamleden, blijkt het ook regelmatig moeilijk om een gesprek te plannen met familie. Om de agenda's naast elkaar te leggen en te komen tot een moment waarop iedereen aanwezig kan zijn, valt niet altijd mee. Daarnaast horen we ook regelmatig van zowel deelnemers als familie dat ze vinden dat er erg vaak een gesprek moet zijn. 'Het gaat toch goed, er is wat ons betreft niks te bespreken'. Waarom mensen zo tevreden zijn heeft te maken met het feit dat we altijd kijken en luisteren naar onze deelnemers. Klaas en Jannie en het hele team is altijd aanspreekbaar voor vragen, onduidelijkheden, kleine ergernissen of veranderingen. Ook zijn er deelnemers die vaker een individuele vraag hebben en dan even een 1-op-1 gesprek hebben. Deze momenten bieden de mogelijkheid om over en weer te checken of de begeleiding naar tevredenheid verloopt, of er veranderingen nodig zijn of extra aandacht vanwege privé omstandigheden.

Ook is het zo dat we liever onze tijd gebruiken om deelnemers op te halen en thuis te brengen wanneer het OV staakt. We zouden er voor kunnen kiezen dit niet te doen; het is voor ons niet verplicht om ons programma aan te passen. Toch vinden we het belangrijk dit wel te doen. We vinden het belangrijk dat deelnemers naar hun werk kunnen komen; het is voor hun belangrijk dat hun ritme door gaat en dat ze voelen dat ze belangrijk zijn. En ook voor thuis is het in sommige gevallen goed dat de deelnemer naar de boerderij komt, omdat hij bijvoorbeeld niet zonder toezicht kan. De niet gehouden evaluatiegesprekken laten we in de eerste drie maanden van 2023 plaats vinden. Het gaat om 15 gesprekken.

Het bijhouden van de dossiers in Zilliz werkt redelijk goed; het geeft een duidelijk overzicht van welk dossier nog onderdelen mist, of wanneer er actie moet worden ondernomen.

De doelen die we formuleren zijn vooral doelen voor de lange termijn. Vooral bij deelnemers die al langere tijd bij ons komen of van waar uit het verleden al is vastgesteld dat zinvolle dagbesteding het belangrijkste doel is.

Voor de jeugd stellen we doelen voor de korte termijn. Deze worden tijdig bijgesteld, maar ook vaak in de dagelijkse gang van zaken besproken en mee genomen. Bijvoorbeeld het werken aan schooltaken houdt de leerkracht bij; hier maken we geen specifieke korte zorgdoelen, maar houdt zij een onderwijs dossier bij in de rapportage.

Wanneer een evaluatiegesprek plaatsvindt bespreken we altijd de mogelijkheid om vaker dan één keer per jaar te evalueren en benoemen bij een WLZ-indicatie dat hier zelfs een verplichting voor is. We volgen het verzoek van de deelnemer of de wettelijk vertegenwoordiger. Zo kan het gebeuren dat we ook voor WLZ-mensen één keer per jaar evalueren. Dit heeft dan te maken met het feit dat we alleen dagbesteding bieden, wat een heel andere evaluatie vraagt dan wonen. En dat de deelnemer bijvoorbeeld maar 2 of 4 dagdelen per week komt.

Bij de evaluaties maken we altijd gebruik van ons evaluatieformulier. Afgelopen jaar hebben we de 9 kernwaarden van de Zorglandbouw hier naast gelegd en geconcludeerd dat de meeste kernwaarden terug te zien zijn in ons formulier. Wat we niet bespreken is het gezonde eten. We gaan dit laten terugkomen in het tevredenheidsonderzoek.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de evaluatiegesprekken. Eventuele verbeterpunten met betrekking tot het proces zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

Zowel deelnemers als familie en/of begeleiders zijn blij met ons; onze manier van werken met aandacht voor de mens als persoon wordt zeer gewaardeerd. Er heerst een grote tevredenheid onder iedereen. We horen vaak terug dat het zo fijn is dat deelnemers zichzelf mogen zijn. Ook geven mensen aan dat de afwisseling van werkzaamheden goed is.

De doelen die we stellen zijn over het algemeen lange-termijn doelen. Dat past bij het grootste deel van de deelnemers; het in stand houden van functies, het hebben van een zinvolle daginvulling en sociale contacten komt in veel begeleidingsplannen terug. Dit is passend bij ons bedrijf en bij de zorgvraag van de deelnemers.

De wettelijke verplichting van het houden van evaluatiegesprekken en het ook kunnen organiseren botst regelmatig met elkaar. Is de wettelijke verplichting zo zwart-wit dat we altijd één keer per jaar moeten evalueren? De combinatie van stabiele deelnemers, de lange tijd bij ons zijn en wij alleen maar dagbesteding bieden, maken dat zowel deelnemers als familie en wij niet altijd de prioriteit bij het officiële gesprek leggen. In 2023 willen we uitzoeken hoe we hier het beste mee om kunnen gaan. Daarnaast merken wij dat digitaal ondertekenen in zilliz goed werkt. Niet iedereen kan en wil ondertekenen in zilliz, wij moeten alert zijn dat wij de ondertekende versie op papier terug krijgen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.3 Inspraakmomenten

Minimaal ieder kwartaal wordt er op de zorgboerderij een inspraakmoment gehouden. Hierbij krijgen alle deelnemers de gelegenheid om met elkaar aan te geven wat ze graag anders of toegevoegd zouden willen zien op de zorgboerderij.

Elke eerst woensdag van de maand is er werkoverleg; alle deelnemers en begeleiders die die dag werken zijn aanwezig. Degenen die vrij zijn, zijn van harte welkom om mee te doen. In dit overleg worden actuele zaken besproken zoals bijvoorbeeld het nieuwe corveerooster, de werkzaamheden die gedaan worden en lief en leed. Daarnaast is er altijd een terugkoppeling vanuit de deelnemersraadvergadering en worden er onderwerpen uit de veiligheidsmap besproken. Tijdens alle onderwerpen praten deelnemers mee en hebben hun eigen inbreng. Van te voren kunnen zij onderwerpen aandragen die op de agenda kunnen komen en in de rondvraag krijgt iedereen de gelegenheid iets in te brengen. De volgende dag wordt in een kleine groep het werkoverleg herhaald met de mensen die er op de woensdag niet waren. De notulen worden uitgewerkt en in de map gedaan. Ook worden ze op het extranet in Zilliz gezet zodat iedereen ze kan lezen.

De Balloohoeve heeft een actieve deelnemersraad die in 2022 vijf keer bij elkaar is geweest. Dit verliep volgens planning. In deze vergadering worden ontwikkelingen vanaf kantoor besproken en er is een terugkoppeling en/of verdieping vanuit het werkoverleg. In november is meegedacht over de invulling van de rollen van klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon. We hebben onze eigen onafhankelijke klachtenfunctionaris en vertrouwenspersoon. Voor de jeugd die is vrijgesteld van leerplicht, is er ook een vertrouwenspersoon vanuit de regio. Om de boerderij niet te overspoelen met allerlei functionarissen zijn deze mensen uitgenodigd om met de deelnemersraad te praten over hun werk. Hieruit zijn goede afspraken voortgekomen. De raad vindt het fijn bij zulke onderwerpen betrokken te zijn. In het voorjaar nam één van de ouders afscheid van de raad omdat haar zoon stopte als deelnemer van de Balloohoeve. We hebben een andere ouder bereid gevonden in de raad mee te doen. Ook zij heeft een waardevolle inbreng; het is goed dat er een ouder van de zaterdaggroep is en een ouder van de volwassengroep. Een week voordat de vergadering zal plaatsvinden wordt de deelnemers van de raad gevraagd welke onderwerpen er op de agenda moeten. De aangedragen agendapunten worden meegenomen. De agenda en notulen worden aan de deelnemers van de raad gegeven, de ouders ontvangen ze per mail. Zodra de notulen zijn goedgekeurd worden ze in de map gedaan en op het Extranet in Zilliz gezet. Onderwerpen die aangedragen zijn door de deelnemersraad zijn; het gezelliger maken van de kippenschuur die als tijdelijke kantine dient, ideeën voor activiteiten zowel op de boerderij als voor een excursie, de parkeermogelijkheden op het erf.

Inbreng vanuit het werkoverleg is het opruimen en netjes houden van ruimtes en materiaal, ideeën voor activiteiten buiten de boerderij, voorstel om samen naar de Roldermarkt te gaan, kaarten sturen naar collega's in geval van lief of leed.

Verder wordt er altijd bij de evaluatiegesprekken de vraag gesteld of er iets veranderd zou moeten worden op de boerderij en of de manier van begeleiden de juiste manier is. Over het algemeen geven deelnemers aan dat er niets veranderd hoeft te worden. Wordt er wel een suggestie gedaan voor verandering dan gaan we hier altijd op in.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de inspraakmomenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De inspraak momenten zijn goed geregeld; de vaste afspraak dat we elke eerste woensdag van de maand werkoverleg hebben werkt goed. We vergeten het overleg hierdoor niet. Aan het eind van de vergadering van de deelnemersraad wordt altijd direct de volgende datum vastgelegd. Ook dit werkt goed.

Vooraf de informele gesprekken op de werkvloer zijn erg belangrijk; door voortdurend te luisteren naar en open te staan voor wat deelnemers zeggen en doen, maakt dat we ruimte hebben voor inspraak. Ook de korte lijnen met familie en/of begeleiders is belangrijk; zij kunnen namens een deelnemer ook meedenken en inspraak hebben.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

6.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Ieder jaar wordt de tevredenheid van de deelnemers gemeten. De zorgboerderij kan hiervoor zelf een vragenlijst opstellen of gebruik maken van bestaande instrumenten. Het is aanbevolen dat de deelnemers de vragenlijst anoniem kunnen invullen.

In 2022 hebben we geen tevredenheidsonderzoek gedaan. De deelnemersraad had aanbevelingen gedaan om een betere respons te krijgen op de vragen. Het aanpassen van de vragen is niet op tijd gedaan. Een combinatie van privéomstandigheden van de medewerker die het onderzoek altijd uitzet en het nieuwe team hebben ervoor gezorgd dat we er niet toe kwamen. In februari 2023 is het onderzoek alsnog gedaan met nieuwe vragen. De vragen zijn geformuleerd naar aanleiding van de 9 kernwaarden van de zorglandbouw en hebben we specifiek gemaakt voor de Balloohoeve.

We hebben 59 vragenlijsten uitgezet en 38 teruggekregen. Van die 59 zijn er 23 op papier uitgedeeld en 36 per mail verstuurd zodat er online geantwoord kon worden.

Bijna alle vragen zijn met ja beantwoordt. Uit de opmerkingen willen we jullie graag de volgende dingen laten weten:

- Deelnemers voelen zich welkom op de boerderij.
- Deelnemers vinden het fijn dat ze begroet worden bij binnenkomst.
- Deelnemers vinden het fijn dat er verschillende werkzaamheden zijn waaruit gekozen kan worden
- Het samen alles doen wordt als positief beoordeeld.
- De mening over de pauzes is verdeeld; voor sommigen duurt de pauze te lang, voor de anderen te kort. Dit lijkt vooral te maken te hebben met het tempo van eten en drinken.
- Deelnemers vinden het fijn dat ze dingen leren/geleerd hebben op de boerderij.
- De nieuwe begeleiders zijn goed ingewerkt; er wordt positief over ze geschreven.

Over het algemeen is iedereen positief over de werkwijze van de Balloohoeve. Vorig jaar gaven de meeste mensen op de meeste onderdelen een 'goed'.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het verloop van de tevredenheidsmeting. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De tevredenheidsmeting moet nog worden gedaan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7 Meldingen en incidenten

Op een zorgboerderij wordt geleefd en gewerkt in kleine of grote groepen, er wordt gewerkt met dieren en gereedschap. Daarbij kunnen onverwachte situaties, (bijna) ongevallen of incidenten voorkomen. In dit hoofdstuk wordt beschreven wat er op de zorgboerderij is voorgevallen, hoe er met deze situaties is omgegaan, wat er uit de analyse van de situatie kan worden geleerd en tot welke acties dit heeft geleid. Voor alle meldingen en incidenten geldt dat de privacy van betrokkenen voorop staat. Wanneer om privacyredenen een melding of de toelichting daarop niet kan worden gepubliceerd, heeft de zorgboer(in) in een bijlage verantwoording afgelegd. Deze bijlagen worden niet gepubliceerd.

Wanneer er geen meldingen en/of incidenten hebben plaats gevonden is er enkel een conclusie beschreven.

7.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Alle ongevallen en bijna ongevallen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een enkel ongeval of een reeks van kleine ongevallen kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Ongevallen en bijna-ongevallen worden door ons gemeld in het digitale zorgdossier. Hiervoor is een invulbaar formulier beschikbaar. Elke

teamvergadering bespreken we de meldingen van de afgelopen periode.

Incident	Oorzaak	Wat gedaan	Nazorg	Aanpassing/verbetering
Vuil in het oog	Zonder veiligheidsbril bovenhoofds werken aan het weghalen van een plafond.	Oog direct gespoeld met water en naar de huisarts gegaan.	Extra uitleg gegeven over het aanbrengen van de antibacteriële oogzalf. Deelnemer paar dagen vrij gegeven en elke dag even kort contact.	Ondanks de zelfstandigheid van deelnemer, toch wijzen op het gebruik van PBM.
Tintelende huid op drie vingers.	Bij thee zetten stootte deelnemer de thermoskan gedeeltelijk om toen hij het theezakje uit de kan haalde.	Deelnemer heeft zelf natte doek om hand gedaan, begeleider kwam op dat moment binnen en heeft besloten te koelen onder lauw stromend water.	Uitleg gegeven over koelen, nabesproken. Volgende dag samen plek bekeken. Er was geen verwonding zichtbaar.	
Licht verdrukt been.	Deelnemer wilde behulpzaam alvast een krat hout verplaatsen. Het krat was te zwaar en verdrukte zijn been.	Been bekeken, deelnemer gerustgesteld. Deelnemer gezegd dat hij altijd moet wachten bij het uitvoeren van dit soort klussen.	Einde van de dag nogmaals gevraagd hoe het gaat. Geen pijn of letsel meer waargenomen.	
Schaafwond en iets verdikte enkel.	Deelnemer stond met een paard in de rijbak. Bij het opzij stappen, stapte het paard mee en daarmee kwam de paardenvoet op de enkel van de deelnemer.	Enkel bekeken, uitgebreid gekoeld.	Situatie met deelnemer besproken.	
Gevoelige balzak	Bij het snipperen van takken bleef een deelnemer staan toen hij de tak in de versnipperaar deed. De tak kwam tussen zijn benen omhoog.	Deelnemer laten zitten om bij te komen. Bij hem gaan zitten en samen gepraat. Besproken dat het beter is op tijd een stap terug te doen.	Deelnemer einde van de dag gevraagd of hij nog last had. Ontkennend antwoord dus verder geen nazorg nodig.	
Duim overstrekt	Bij het veranderen van draairichting van de houtversnipperaar moest een pen opnieuw in de machine gedrukt. Hierbij zette deelnemer teveel kracht waardoor de duim overstrekte	Deelnemer heeft direct zelf de duim gekoeld. Begeleider heeft even mee gekeken.	Nabesproken met deelnemer en de week erop volgend aanpast werk aangeboden om de duim rust te geven.	
Mogelijk gevaarlijke situatie	Deelnemer liep alleen naar de keuken om spullen klaar te zetten. Voor het eerst zette hij zelf de kookplaat aan en had hij de mixer in zijn handen.	Deelnemer aangesproken op het niet houden aan de afspraak.	Geen nazorg nodig; er was nog geen gevaar.	Vanaf nu loopt begeleiding mee naar de keuken wanneer deze deelnemer naar de keuken gaat.
Kind geeft	Kind wat klap uitdeelde	Kind wat klap uitdeelde	Kinderen extra in de	Het gedrag is ongewenst

ander kind een klap op de arm.	was geïrriteerd door het gedrag van de ander. Dit was al besproken met begeleiding en leek weg. De irritatie was blijkbaar nog niet helemaal opgeruimd.	aangesproken op dit gedrag en meegenomen naar een andere ruimte. Met andere kind besproken en gevraagd of er pijn was.	gaten gehouden, ouders van beide kinderen geïnformeerd.	maar passend bij de doelen van de betreffende kinderen, namelijk het aanleren en onderhouden van sociale vaardigheden.
Afwezigheid te laat opgemerkt.	Begeleiding heeft niet goed gecheckt of iedereen aanwezig was, waardoor afwezigheid van een jongere niet op tijd is opgemerkt.	Bij ontdekking gebeld met woonvoorziening. Jongere gesproken; deze legde uit waar hij was geweest en waarom hij niet op de boerderij was.	Betreffende begeleider is in gesprek geweest met de eigenaar van de boerderij.	Team op het hart gedrukt altijd de aanwezigheidslijst te checken en af te spreken wie op wie let.
Schaafwond op knie	Deelnemer viel nadat zij struikelde over een blokje hout.	Deelnemer getroost, knie bekeken, gekoeld.	Deelnemer aangepaste (zittende) werkzaamheden geboden de rest van de dag. Bij overdracht aan ouders verteld wat er is gebeurd.	
Pijnlijke pink	Kind speelt even met de voetbal; deze trapt hij weg en die komt tegen een bankje aan waardoor de bal met dezelfde snelheid weer terug is bij het kind. De bal kwam tegen zijn pink aan.	Pink bekeken; beweegt goed. Pink gekoeld.	Af en toe aan kind gevraagd hoe het met de pink gaat. Einde van de dag bij ophalen ouders geïnformeerd.	
Blaauwe plek op bovenbeen	Bij het ophalen van de ezel uit de wei trapt het beest onrustig naar achteren. Omdat de deelnemer ook het weiland uitgaat, krijgt zij een trap tegen haar been.	Ezel teruggezet in de wei. Met deelnemer situatie besproken. Ze vertelde niet veel pijn te hebben. Vindt het ook niet erg dat dit gebeurt; hoort erbij als je met dieren werkt. Begeleiding heeft uitgelegd dat dit niet hoort en dat we de ezel in de gaten houden. Als deze dit gedrag blijft vertonen weten we niet of de ezel kan blijven.	Gedurende de dag af en toe gevraagd hoe het ging met het been.	Extra op de ezel letten; past hij wel op de boerderij?
Hoofd gestoten	Bij het opruimen van zijn trui in de buddyseat van de scooter stootte een deelnemer zijn hoofd aan de nieuwe overkapping van de fietsenstalling.	Hoofd bekeken, gekoeld. Advies gegeven om de scooter verder naar voren te laten staan. De overkapping loopt schuin af naar achteren.	In de loop van de dag regelmatig gevraagd hoe het gaat.	Er is een hek geplaatst achter de fietsenstalling zodat men minder ver naar achteren gaat. Dit hek wordt tijdens NL Doet 2023 vervangen door een permanent hek.
Blaauwe plek op bovenbeen	Deelnemer deed halster af bij de ezel. Toen het halster af was, draaide de ezel zich om en trapte naar achteren.	Ezel alleen gelaten op veilige plek. Met deelnemer meegelopen om situatie te bespreken.		binnen de begeleiding is afgesproken dat de ezel op stal komt en we hem gaan 'heropvoeden'. Dit wordt enkel gedaan door begeleiding.

				Deelnemers (Simone) kunnen wel bij hem om te aaien en te voeren, maar niet in stal of weiland wanneer ezel los is.
Tekenbeet	Deelnemer meldde een teek te hebben gevonden na het werken op de boerderij.	Compliment gegeven voor het melden, gezegd dat er een foto gemaakt moet worden van de plek. Uitgelegd waarom deze foto noodzakelijk is.	In de periode daarna deelnemer af en toe gevraagd hoe het met de tekenbeet gaat.	
Splinter in vinger	Deelnemer gebruikte een grof stuk hout om een deur open te laten staan.	Splinter verwijderd. Advies gegeven om volgende keer even goed te kijken wanneer je grof hout oppakt.		
Schrammen en rode plekken op been.	Deelnemer wilde een kip vangen, en keek hierbij niet welke bosjes hij inliep. Dit bleken een braam en brandnetels te zijn.	Plekken gekoeld en ontsmet.	Advies gegeven om volgende keer beter uit te kijken.	
Beetje hete thee op een broek gekomen.	Deelnemer zat thee te drinken, stagiaire ging op hetzelfde bankje zitten waardoor het bankje kantelde. Beetje thee klotste over het kopje.	Deelnemer gevraagd of er iets aan de hand was. Alleen de broek was nat.	Begeleiding wonen geïnformeerd. Na het theedrinken de broek gecontroleerd.	
Blaauwe plek en verdikking op vinger	Bij het plaatsen van een blok hout in de kloofmachine, zette de deelnemer het blok hout op de vinger van zichzelf.	Vinger gekoeld, in overleg met ouders paracetamol gegeven.	Deelnemer uitleg gegeven over veilig plaatsen van blokhout in de kloofmachine.	Geen aanpassing nodig; dit is een aanvaardbaar risico die voor de deelnemer zeer leerzaam is.
Gooien met gevaarlijk voorwerp.	Begeleider stond met zijn rug naar de groep toe. Op dat moment pakte een kind het schilmesje wat er lag en gooide dat richting een ander kind. Met de stompe kant kwam het mesje tegen het andere kind aan.	Begeleider merkte het direct op, en zag dat er geen verwonding was ontstaan en hij heeft het mes direct gepakt. Daarop heeft hij het gooierende kind aangesproken. Hoewel het gooien ontstond uit speelsheid en nieuwsgierigheid kan het gevaarlijk zijn. Bij het andere kind gecheckt hoe die zich voelde. Die was niet erg onder de indruk.	Begeleider heeft situatie direct besproken met de directe collega en leidinggevende. Ouders zijn geïnformeerd.	Messen nooit onbeheerd ergens neer leggen.
Beetje blauwe vinger	Deelnemer zette een blok hout in de kloofmachine, en plaatste het hierbij op de	Begeleider is met deelnemer meegelopen om de vinger te koelen. Tijdens het koelen de	In de loop van de dag nog eens gevraagd hoe het met de vinger ging.	Geen aanpassing nodig; dit is een aanvaardbaar risico die voor de deelnemer zeer leerzaam is.

	vinger van zichzelf. Deelnemer is naar begeleiding gelopen om dit te vertellen.	situatie besproken. Deze jongvolwassen deelnemer gaf aan niet goed opgelet te hebben bij het plaatsen, en dat het geen probleem was om door te gaan met kloven.		
Lichte duizeling en licht gekneusde arm.	Ondanks de afspraak dat we elkaar niet aanraken op de boerderij ontstond er een stoeipartij tussen twee jongvolwassenen. Ze hadden veel plezier en daagden elkaar onschuldig uit, buiten het zicht van begeleiding. Toen de één de ander optilde, viel de opgetilde; een lichte val op arm en hoofd.	Begeleiding heeft eerste hulp verleend; een lichte duizeling was snel over. Omdat de pijn in de arm bleef, zijn ouders gebeld. Deze zijn met de deelnemer naar de huisarts geweest.	De deelnemers zijn herinnerd aan de afspraak om elkaar niet aan te raken, en met begrip voor de behoefte om te stoeien advies gegeven om dit een volgende keer op een plek te doen waar de ondergrond zacht is (bijvoorbeeld op zand in plaats van beton).	In dit geval is goed gehandeld; we werken met mensen en daar kan een stoeipartijtje ontstaan. Als dit, zoals in dit geval, met veel plezier gepaard gaat is het goed dit op een veilige plek te doen. Hier zijn deelnemers op geweest.
Kapot kopje	Bij het kiezen van een activiteit, lukt het de deelnemer niet om een keuze te maken. Tijdens het gesprek hierover, gooit hij opeens zijn kopje weg. Deze valt kapot op de grond.	Begeleider heeft rustig gereageerd en de scherven opgeruimd. Ondertussen de deelnemer geobserveerd, of hij nog onrustig bleef. Dit was niet het geval.	Ouders geïnformeerd.	Deze deelnemer krijgt nu de mogelijkheid om zijn keuze te maken door middel van pictogrammen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

7.2 Medicatie

Op de zorgboerderij worden medicijnen verstrekt en/of toegediend wanneer de begeleiding daarvoor bevoegd en bekwaam is. Het kan ook zo zijn dat een deelnemer zelf medicijnen meeneemt en inneemt gedurende het verblijf op de zorgboerderij. Wanneer er een incident plaatsvindt rondom de medicatie moet dit worden vastgelegd. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.3 Agressie

Alle agressie-incidenten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.4 Ongewenste intimiteiten

Alle incidenten rondom ongewenste intimiteiten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.5 Strafbare handelingen

Alle incidenten rondom strafbare handelingen moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan wat er is voorgevallen en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een incident kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.6 Klachten

Alle klachten moeten worden vastgelegd. In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) aan welke klachten zijn ingediend en hoe hiermee om is gegaan. Door in te zoomen op een klacht kan inzicht worden verkregen in de oorzaak en eventuele verbeteringen worden ingezet.

Dit onderwerp is nu niet van toepassing. Pas zo nodig de inleidende vragen (Hfd. 1) aan om het onderwerp toe te voegen aan uw jaarverslag.

7.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het ontstaan en afhandelen van meldingen en incidenten. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De manier waarop we meldingen bespreken bevalt goed; het team vindt het fijn om hier aandacht voor te hebben in het teamoverleg. Het is goed met elkaar te bespreken wat er gebeurd is en onder welke omstandigheden. Door dit met elkaar te bespreken leren we van de situaties.

Het valt op dat er dit jaar aanmerkelijk meer meldingen zijn gedaan dan de jaren daarvoor (11 in 2021, 12 in 2020). Dit wordt onderwerp van gesprek in het teamoverleg. We willen achterhalen waarom er meer gemeld wordt. Mogelijke oorzaken:

- het melden is makkelijker geworden (voorheen alleen op papier mogelijk, in 2020 begonnen met registreren in Zilliz, sinds 2021 mobiele telefoons waarop direct in Zilliz een melding gedaan kan worden)
- het team is veranderd; melden zij sneller, kennen zij de deelnemers en de boerderij minder goed waardoor meer meldingen zijn
- neemt de begeleidingsbehoefte toe van onze deelnemers?
- zien we de begeleidingsbehoefte goed?

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8 Acties

Werken aan kwaliteit is een continu proces, waarbij alle stappen die genomen worden om de situatie op peil te houden of te verbeteren kunnen worden vastgelegd in een actie. De actielijst is een belangrijke weergave van de activiteiten van de zorgboerderij in het algemeen en op het vlak van kwaliteit.

8.1 Voortgang actielijst, afgesloten acties

In het afgelopen kalenderjaar zijn onderstaande acties uitgevoerd. Waar nodig heeft de zorgboer(in) een toelichting gegeven op de uitvoering van de actie.

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2022
Actie afgerond op: 01-12-2022 (Afgerond)

Controle EHBO-koffers en BHV mappen en materialen

Geplande uitvoerdatum: 11-10-2022
Actie afgerond op: 11-10-2022 (Afgerond)

Teamdag organiseren in november

Geplande uitvoerdatum: 07-09-2022
Actie afgerond op: 08-11-2022 (Afgerond)
Toelichting: Zinnvolle teamdag gehad

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2022
Actie afgerond op: 06-07-2022 (Afgerond)

RI&E en noodplattegrond aanpassen aan verbouwde schuur

Geplande uitvoerdatum: 28-06-2022
Actie afgerond op: 25-10-2022 (Afgerond)

evaluatiegesprekken met deelnemers die in 2021 niet zijn geweest, eerste helft 2022 voeren

Geplande uitvoerdatum: 15-06-2022
Actie afgerond op: 04-04-2022 (Afgerond)

Scholing BHV organiseren

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: 04-05-2022 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 29-04-2022
Actie afgerond op: 04-05-2022 (Afgerond)

Scholing vrijwilligers in de gaten houden

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2022
Actie afgerond op: 20-12-2022 (Afgerond)
Toelichting: Het hele jaar door houden we het aanbod van scholing bij wat wordt aangeboden door het VIP, MEE en andere organisaties.

ST n.a.v. verbouwing. Rond de tussentijdse schriftelijke toetsing af voor de uitvoerdatum, zie de kennisbank voor de tijdslijn.

Tussentijdse schriftelijke toetsing

Geplande uitvoerdatum: 15-01-2023
Actie afgerond op: 01-11-2022 (Afgerond)

ST n.a.v. verbouwing. Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de tussentijdse schriftelijke toetsing

Indienen werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2022
Actie afgerond op: 20-10-2022 (Afgerond)

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2022
Actie afgerond op: 06-07-2022 (Afgerond)

Controle EHBO-koffers en BHV mappen en materialen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2022
Actie afgerond op: 20-04-2022 (Afgerond)

Verbouwing schuur doorgeven aan kwaliteitsbureau

Geplande uitvoerdatum: 02-06-2022
Actie afgerond op: 26-05-2022 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2021 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 23-05-2022
Actie afgerond op: 31-05-2022 (Afgerond)

Teamdag organiseren in maart

Geplande uitvoerdatum: 24-02-2022
Actie afgerond op: 02-03-2022 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2021 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2022
Actie afgerond op: 24-02-2022 (Afgerond)

actualiseren Kwapp

Geplande uitvoerdatum: 15-11-2021
Actie afgerond op: 15-01-2022 (Afgerond)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

8.2 Voortgang actielijst, openstaande acties

Hieronder staan de geplande acties van de zorgboerderij. Wanneer een actie is uitgesteld of gewijzigd heeft de zorgboer(in) een toelichting beschreven.

Registratie in registerplein organiseren voor teamleden die daarvoor in aanmerking komen

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2023

Documenten veiligheidsmap updaten en uploaden in Zilliz

Geplande uitvoerdatum: 28-03-2023

Evaluatiegesprekken voeren die niet geweest zijn in 2022

Geplande uitvoerdatum: 31-03-2023

Controle EHBO-koffers en BHV mappen en materialen

Geplande uitvoerdatum: 11-04-2023

Scholingsplan meerjarig maken

Geplande uitvoerdatum: 15-05-2023

Scholing HACCP en nav hiervan het geleerde borgen in protocol en werkafspraken.

Geplande uitvoerdatum: 16-05-2023

Actualisatie RI&E

Geplande uitvoerdatum: 07-07-2023

Tevredenheidsonderzoek

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023

Tevredenheidsmeting uitzetten.

Geplande uitvoerdatum: 12-09-2023

Scholing vrijwilligers in de gaten houden

Geplande uitvoerdatum: 26-10-2023

Controle brandblussers

Geplande uitvoerdatum: 01-12-2023

Schrijf uw jaarverslag over 2023 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-02-2024

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2024

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2024

Tevredenheidsmeting vernieuwen naar aanleiding van tips DNR jan 22**Geplande uitvoerdatum:** 02-08-2022**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 15-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Schrijf uw jaarverslag over 2022 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling.** [Indienen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 28-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 28-02-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**EVC traject kiezen voor twee collega's om werkervaring te erkennen in diploma op niveau 4****Geplande uitvoerdatum:** 21-03-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 29-03-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Geïnformeerd bij verschillende opleiders, één springt eruit. We gaan uitzoeken hoe het zit met het IKB in de CAO, bespreken de opleiding in de jaargesprekken en willen dan in het najaar de medewerkers laten starten**Bespreken in teamoverleg; beduidend meer meldingen van (bijna)ongevallen.****Geplande uitvoerdatum:** 22-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 19-04-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** besproken in teamoverleg; toename van aantal meldingen komt door overgang van op papier melden naar alles in Zilliz. Het feit dat er 1 deelnemer beduidend meer meldingen heeft dan anderen ligt aan zijn oplettendheid. Bij alles waar een pleister voor geplakt moet worden, vindt hij dat gemeld moet worden.**Tevredenheidsonderzoek****Geplande uitvoerdatum:** 23-02-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 16-05-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Toelichting:** Vandaag uitslag verstuurd. Onderzoek is uitgezet in februari. Uitwerking gedaan op 12 maart.**De schriftelijk toetsing jaarverslag 2022 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling.** [Aanvullen Jaarverslag](#)**Geplande uitvoerdatum:** 05-06-2023**Actie afgerond op:** Actie is afgerond op 04-06-2023 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2023**Acties**

Aan de hand van dit onderwerp zijn 6 acties opgenomen in de actielijst.

8.3 Conclusies m.b.t. de actielijst

In deze paragraaf geeft de zorgboer(in) een korte evaluatie van het plannen en tijdig uitvoeren van acties. Eventuele verbeterpunten zullen aan de actielijst worden toegevoegd.

De actielijst werkt goed; het helpt herinneren aan belangrijke taken ten aanzien van het kwaliteitssysteem. Omdat dit nog wel eens ondergesneeuwd raakt in de dagelijkse bedrijvigheid en begeleiding, is het goed dat er meldingen komen dat er acties open staan.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9 Doelstellingen

In dit hoofdstuk beschrijft de zorgboer(in) wat de toekomstplannen zijn voor de zorgboerderij.

9.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

Belangrijkste doel is dat we deelnemers een zinvolle dagbesteding kunnen blijven bieden. Hiervoor is het van belang dat de kennis en vaardigheden van het team op peil blijven en waar nodig uitgebreid worden. Het is belangrijk onze grenzen in de gaten te blijven houden; de groei en ontwikkeling die we de afgelopen jaren door hebben gemaakt moeten we blijven evalueren. Daarbij moet de groei en ontwikkeling voor iedereen behapbaar zijn en blijven. Dit geldt zowel voor deelnemers als begeleiders en eigenaars. Het blijven van een platte organisatie is belangrijk. De kracht van de boerderij is de stabiele aanwezigheid van vaste begeleiders, waarvan de eigenaars er altijd zijn. Zij willen de zakelijke kant verenigen met de gemoedelijke sfeer op de boerderij. Dit is erg belangrijk om financieel gezond te blijven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.2 Doelstellingen voor het komende jaar

In 2023 willen vooral stabiliseren en als team eenheid blijven uitstralen. Hiervoor zullen de teamdagen in het teken staan van inhoudelijke scholing, waarbij aandacht is voor samenwerken als team. De nieuwe begeleiders en deelnemers moeten het bedrijf en haar mogelijkheden leren kennen. Daarbij is samenwerken en afstemmen in een veilige werkomgeving met de juiste (bege)leiding essentieel. Doel is dus om een veilige werkomgeving te blijven bieden, waarbij samenwerken en afstemmen vanzelfsprekend is. Natuurlijk willen we onze deelnemers zinvolle dagbesteding blijven bieden met de juiste begeleiding, uitdagingen en ondersteuning.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

9.3 Plan van aanpak

Om de doelstellingen te realiseren beschrijft de zorgboer(in) concrete stappen die worden toegevoegd aan de actielijst.

Twee teamdagen organiseren (maart en november). Daarbij inhoudelijke scholing waarbij aandacht is voor samenwerken en afstemmen (de neuzen dezelfde kant op).

Blijven luisteren en kijken naar teamleden en aandacht hebben voor hun behoeftes in samenwerken, contact en openheid bevorderen. Zowel bij begeleiders als deelnemers.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 0 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

Er zijn geen bijlagen voor deze locatie.